



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**

**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

### **RELATÓRIO GERAL DE AVALIAÇÕES**

**2018**

**CARIACICA / ES**



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**

**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

### **4º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO**

#### **RELATÓRIO GERAL DE 2018**

##### **SUMÁRIO**

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	03
2 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	04
3 CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	04
3.1 Histórico da Faev .....	04
3.2 Missão, Visão e Valores da Faev .....	05
3.3 Metodologia de Autoavaliação .....	06
4 DESENVOLVIMENTO .....	07
4.1 Ações planejadas .....	07
4.2 Ações realizadas .....	08
4.3 Resultados alcançados .....	08
4.3.1 Destaque de fragilidades .....	09
4.3.2 Destaque de potencialidades .....	13
4.4 Resultados aplicados ou planejados na gestão acadêmico-Administrativa ..	21
4.5 Justificativas .....	22
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	24
5.1 Formas de divulgação dos resultados para o corpo social .....	24
5.2 Dificuldades e facilidades encontradas no percurso desta etapa .....	24
5.3 Críticas e sugestões para aprimorar o processo de autoavaliação .....	25
6 ANEXOS .....	26
6.1 Modelos dos questionários aplicados – Corpo Discente, Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo	
6.2 Gráficos dos resultados	



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**

**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

### **4º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO**

#### **RELATÓRIO GERAL DE 2018**

#### **1 DADOS DA INSTITUIÇÃO**

##### **1.1 DADOS DA MANTENEDORA**

**1.1.1 Nome da Mantenedora:** Edna Mendes Tavares – ME.

**1.1.2 Base Legal da Mantenedora:** Rua Adélia Pereira de Souza, 6, Itacibá, Cariacica/ES.

**1.1.3 Registro Civil em Cartório:** Pessoa Jurídica - Livro A-10 - sob o nº 00001562.

**1.1.4 CNPJ:** Nº 10.317.723/0001-72.

**1.1.5 Natureza jurídica:** Pessoa Jurídica de Direito Privado - Sem fins lucrativos – Associação de Utilidade Pública.

**1.1.6 Representante Legal:** Luciana Figueiredo – Diretora geral.

##### **1.2 DADOS DA MANTIDA**

**1.2.1 Nome da IES:** Faculdade Europeia de Vitória – FAEV.

**1.2.2 Base legal da IES:** Rua Adélia Pereira de Souza, 6, Itacibá, Cariacica/ES.

##### **1.2.3 Credenciamento**

<b>Ato Regulatório</b>	<b>Credenciamento</b>	<b>Prazo de validade</b>	<b>Vinculado ao Ciclo Avaliativo</b>
<b>Tipo de documento</b>	Portaria	Nº Documento	Portaria 1.480, de 07/10/2011
<b>Data do Documento</b>	07/10/2011	Data de Publicação	10/10/2011
<b>Nº Parecer/ Despacho</b>	Portaria GM/MEC	Data do Despacho	26/10/2011

##### **1.2.4 Reconhecimento de Curso - Pedagogia**

<b>Ato Regulatório</b>	<b>Credenciamento</b>	<b>Prazo de validade</b>	<b>Vinculado ao Ciclo Avaliativo</b>
<b>Tipo de documento</b>	Portaria	Nº Documento	Portaria 1.035, de 23/12/2015
<b>Data do Documento</b>	23/12/2015	Data de Publicação	24/12/2015



## FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

### 2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A atual comissão da CPA da FAEV foi instituída mediante Portaria Faev nº 003/2018, de 07 de maio de 2018, sendo composta por:

<b>Membros</b>	<b>Função na CPA</b>	<b>Representantes da comunidade acadêmica</b>
Profª. Rosani Muniz Marlow	Coordenadora	Corpo docente
Profª. Marcela Haase Uhlig	Secretária	
Profª. Claudia Aparecida da Silva		
Prof. Oscar Augusto Figueiredo Júnior		
Adriana Coutinho		Corpo técnico-administrativo
Juliana Athayde dos Anjos Campos		
Elcimara Ferraz Ribeiro		Corpo discente
Marcilene Penha Barbosa Souza		
Edgar Teixeira		Sociedade civil organizada
Karen Facco Mollulo Figueiredo		

### 3 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

#### 3.1 HISTÓRICO DA FAEV

A história do Centro Educacional Sonho Meu - Cesm tem início em 1999, em um pequeno imóvel locado, e a cada ano se constrói com trabalho, amor e respeito pela educação. Aos poucos, foram sendo adquiridos os terrenos nos quais foram erguidas as suas amplas instalações e sede própria. Atualmente, o Cesm atua nas áreas de Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio, nos turnos matutino e vespertino. A disponibilidade das



## **FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**

**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

dependências no período noturno proporcionou ao Cesm abrir suas portas para a Faculdade Europeia de Vitória – Faev.

A Faev nasceu da visão do Prof. Dr. Claudio Longobardi, da Universidade de Turim – Itália, que, em visita ao município, considerou ser a comunidade de Itacibá o local ideal para se instalar uma Faculdade nos padrões europeus, focada na qualidade do ensino, no comprometimento social e também nas necessidades da população local. A Faev se empenha, ano a ano, para despontar como instituição de referência em suas ações de ensino, extensão e cultura no município de Cariacica e no Estado do Espírito Santo.

A Faev segue a mesma cultura do mantenedor Cesm, já com vasta experiência na área educacional, e propõe-se a atender às exigências da demanda educacional do mercado, investindo também na formação continuada, de extensão e pesquisa, contribuindo para o desenvolvimento da região na qual está inserida, bem como para a própria realimentação dos processos de ensino e intercâmbios internacionais.

Desde 2012, a Faev recebe alunos para os cursos de Pedagogia e Psicologia, tendo, no início de 2016, entregue à sociedade capixaba e ao mercado da educação a sua primeira turma de vinte e nove alunos formados em Pedagogia. No final do segundo semestre de 2017, já eram cinco turmas de Pedagogia e três turmas de Psicologia formadas.

### **3.2 MISSÃO, VISÃO E VALORES DA FAEV**

#### **3.2.1 Missão<sup>1</sup>**

Contribuir para o desenvolvimento econômico e social, visando à efetiva formação integral de profissional-cidadão crítico-reflexivo, competente, técnica e eticamente comprometido com as transformações sociais, políticas e culturais, com plenas condições de atuar no mundo do trabalho.

Essa formação integral tem como meta contribuir para que o formando busque, de forma propositiva, uma sociedade mais justa e igualitária, através da formação inicial e continuada de trabalhadores fundamentados na construção, reconstrução e transmissão de conhecimento.

---

<sup>1</sup> Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI – Faculdade Europeia de Vitória.



### **3.2.2 Visão**

Ser uma Instituição de ensino moderna e inovadora, competitiva em termos de qualidade e excelência de ensino, com Projeto Pedagógico diferenciado, capaz de desenvolver a competência de seus alunos, preparando-os para um competitivo mercado de trabalho, formando cidadãos responsáveis, com capacidade para liderar e atuar com ética e criatividade, e profissionais capazes de administrar conflitos, preservando a dignidade do ser humano e transformando desafios em oportunidades.

### **3.2.3 Valores**

A Faev elege, como seus principais valores:

- (a) o ensino de qualidade;
- (b) a transformação para o desenvolvimento humano;
- (c) o respeito à diversidade e à realidade social;
- (d) o intercâmbio e o aprendizado com a sociedade;
- (e) a conscientização da valorização profissional;
- (f) o ensino a serviço da comunidade;
- (g) a aprendizagem de colaboração;
- (h) os projetos educacionais diferenciados com foco em qualidade, e
- (i) a formação de profissionais éticos e comprometidos com o bem-estar da comunidade.

### **3.3 METODOLOGIA DE AUTOAVALIAÇÃO**

Conforme planejamento de Avaliação Institucional, prescrito no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a Faev realizará processos de autoavaliação de forma bimensal, ou duas vezes por semestre, através da aplicação de questionários a toda a comunidade acadêmica interna: corpo docente, corpo discente, corpo diretivo e corpo técnico-administrativo.

Estes processos direcionam atender às exigências do INEP que busca criar mecanismos para gerar controle de qualidade nas Instituições de Ensino Superior a fim de oferecer aos seus atores condições de participarem dessa construção de ambiente de qualidade acadêmica, e também atendendo ao que a Faculdade Europeia de Vitória se propõe enquanto Instituição de Ensino, que é atender com primor para devolver para a sociedade cidadãos profissionais competentes e comprometidos com a responsabilidade social. Além disso, o processo de Autoavaliação Institucional objetiva ainda fornecer subsídios para ações de preservação das potencialidades, revisão das fragilidades e criação de estratégias transformadoras.



## FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

### 3.3.1 Histórico das avaliações da CPA

A tabela a seguir registra o histórico dos números e das datas de apresentação dos relatórios de avaliações próprias da Faev, demonstrando transparência e seriedade na condução desses processos ao longo dos anos.

Ano	1º Semestre			2º Semestre		
	Jan / fev	Mar / abr	Mai / jun	Jul / ago	Set / out	Nov / dez
2012		1ª Avaliação/ 2ª Avaliação		3ª Avaliação		26/11/2012 4ª Avaliação
2013		1ª Avaliação			25/09/2013 2ª Avaliação	25/11/2013 3ª Avaliação
2014		31/03/2014 1ª Avaliação/ 30/04/2014 2ª Avaliação	02/06/2014 3ª Avaliação	29/08/2014 4ª Avaliação	1º/10/2014 5ª Avaliação/ 30/10/2014 6ª Avaliação	
2015	25/02/2015 1ª Avaliação	30/03/2015 2ª Avaliação	28/05/2015 3ª Avaliação	28/08/2016 4ª Avaliação	29/09/2015 5ª Avaliação/ 29/10/2015 6ª Avaliação	
2016		30/03/16 1ª Avaliação	31/05/16 2ª Avaliação	31/08/2016 3ª Avaliação	25/10/2016 4ª Avaliação	
2017		1ª Avaliação 29/03/17	2ª Avaliação 20/06/17	3ª Avaliação 26/09/17	4ª Avaliação 27/11/17	
2018		1ª Avaliação 28/03/18	2ª Avaliação 29/05/18		3ª Avaliação 29/08/18	4ª Avaliação 31/10/18

## 4 DESENVOLVIMENTO

### 4.1 AÇÕES PLANEJADAS

Conforme o PDI, a Faev prevê a realização de processos internos de avaliação institucional bimensais, com duas edições por semestre. Tais processos visam atender às exigências do INEP que busca criar mecanismos para gerar controle de qualidade nas Instituições de Ensino Superior a fim de oferecer aos seus atores condições de participarem dessa construção de ambiente de qualidade acadêmica. Assim, o Calendário Acadêmico 2018 previu e realizou até o momento as ações de avaliação internas nas seguintes datas:

2018	1ª Avaliação	2ª Avaliação	3ª Avaliação	4ª Avaliação
	28/03/2018	29/05/2018	27/09/2018	30/11/2018



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**  
**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

#### 4.2 AÇÕES REALIZADAS

Seguindo seu planejamento de Avaliação Institucional, conforme PDI, a FAEV realizou, em **30 de novembro de 2018, a quarta e última avaliação de 2018**, através da aplicação de questionários objetivos ao corpo docente, discente, diretivo e técnico-administrativo da IES.

Nestes questionários, foram avaliados os itens relacionados abaixo, os quais podem ter subitens específicos, atribuindo-se nota de 0 a 10, sendo considerada a nota 7 como nota mínima para que o item avaliado não seja considerado uma fragilidade. Por sua vez, as potencialidades são atribuídas aos itens avaliados com nota igual ou superior a 9.

- Autoavaliação de aluno, professor e pessoal técnico-administrativo,
- Direção Acadêmica,
- Curso,
- Coordenadores de cursos,
- Estrutura física / Recursos,
- Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP),
- Secretaria,
- Ouvidoria,
- Laboratório de tecnologia,
- Biblioteca,
- Cantina,
- Portaria.

Os questionários são adaptados para serem respondidos separadamente pelos seguintes públicos: corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, para uma melhor análise dos resultados. Após, os dados foram compilados em planilhas e gráficos eletrônicos, para facilitar a visualização e análise dos resultados alcançados, de forma acumulativa e comparativa, e anexados ao presente relatório.

#### 4.3 RESULTADOS ALCANÇADOS

A análise dos dados permite que sejam destacadas as fragilidades e as potencialidades de cada item avaliado, os quais passam a ser especificados a seguir:



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**  
**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

**4.3.1 Destaque de fragilidades**

**4.3.1.1 Fragilidades segundo o corpo discente (critérios 101 a 192)**

No quesito autoavaliação discente, que contempla avaliação geral dos alunos por tópicos, os discentes da Faev não apontaram fragilidades para si próprios no terceiro relatório.

Avaliação / Nota				Critério / Descrição
28/03/18	29/05/18	27/09/18	30/11/18	
6,54	-	-	-	107 / Participo dos eventos promovidos
5,47	6,39	-	<b>6,97</b>	106 / Freqüento biblioteca para leitura e pesquisa

O quadro a seguir objetiva comparar as notas com valor igual ou menor que 7, de forma cumulativa para as avaliações seguintes, para efeito de acompanhamento e melhor avaliação de fragilidades, em relação ao curso de **Pedagogia**, no terceiro relatório.

Itens	Datas Aval.	Curso de Pedagogia / Períodos								
		1º	2º	3º	4º	5º	6ºA	6ºB	7º	8º
<b>Cantina</b>	28/03/18	0	0,70	0,36			0	1,67	2,89	2,81
	29/05/18	0	2,30	0,93			0	2,00	5,79	
	27/09/18	-	1,39	0	0	0				0,40
	<b>30/11/18</b>	-	<b>0,13</b>	<b>0,19</b>	<b>0,25</b>	<b>1,00</b>				<b>4,63</b>
<b>Biblioteca</b>	28/03/18	0,33	2,00	1,40			4,72	3,86	2,89	-
	29/05/18	-	3,80	6,38			4,72	4,50	-	
	27/09/18	-	-	5,65	-	-				-
	<b>30/11/18</b>	-	-	<b>5,87</b>	-	-				-
<b>Ouvidoria</b>	28/03/18	6,23	-	-			-	-	6,25	-
	29/05/18	5,33	-	-			7,00	-	-	
	27/09/18	-	6,54	-	-	5,88				-
	<b>30/11/18</b>	-	-	<b>4,57</b>	-	<b>4,71</b>				-
<b>Secretaria</b>	28/03/18	-	-	-			-	5,38	-	-
	29/05/18	-	-	-			-	6,57*	-	
	27/09/18	-	-	-	-	6,58				-
	<b>30/11/18</b>	-	-	-	-	<b>6,06</b>				-



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**

**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

(continuação)

Itens	Datas Aval.	Curso de Pedagogia / Períodos								
		1º	2º	3º	4º	5º	6ºA	6ºB	7º	8º
<b>Estrut. Física / Recursos</b>	28/03/18	5,76	-	-			-	6,75	-	-
	29/05/18	6,16*	5,93	-			-	6,83*	-	
	27/09/18	-	6,09	6,98	-	-				-
	<b>30/11/18</b>	-	-	<b>6,60</b>	-	<b>4,77</b>				-
<b>Coord. Curso</b>	28/03/18	-	-	-			6,96	-	-	-
	29/05/18	-	6,89	-			6,96	6,16*	-	
	27/09/18	-	-		-	-				-
	<b>30/11/18</b>	-	-	-	-	-				-
<b>Direção Acadêmica</b>	28/03/18	-	-	-			-	6,63	-	-
	29/05/18	-	-	-			-	6,60	-	
	27/09/18	-	-	-	-	-				-
	<b>30/11/18</b>	-	-	<b>6,74</b>	-	<b>6,88</b>				-
<b>NAP</b>	28/03/18	-	-	-			-	-	6,95	-
	29/05/18	-	4,57	-			-	5,50*	-	
	27/09/18	-	-	-	-	6,50				-
	<b>30/11/18</b>	-	-	<b>5,43</b>	-	-				-
<b>Prof. Geraldo Costa</b>	28/03/18	-	-	-			-	6,38	-	-
	29/05/18	-	-	-			-	6,60	-	
	27/09/18	-	-	-	-	-				-
	<b>30/11/18</b>	-	-	-	-	-				-
<b>Prof. Maria Albertina Freire **</b>	28/03/18	-	-	-			-	-	-	-
	29/05/18	-	6,97	-			-	-	-	
	27/09/18	-	-	-	-	-				-
	<b>30/11/18</b>	-	-	-	-	-				-
<b>Prof. Lúcia Baptista</b>	28/03/18	-	-	-			-	-	-	-
	29/05/18	-	4,06 *	-			-	-	-	
	27/09/18	-	-	6,91	-	-				-
	<b>30/11/18</b>	-	-	<b>6,29</b>	-	-				-
<b>Prof. Rosani Marlow</b>	28/03/18	-	-	-			-	-	-	-
	29/05/18	-	-	-			-	-	-	
	27/09/18	-	-	-	-	-				-
	<b>30/11/18</b>	-	-	-	-	<b>5,83</b>				-

**Obs.:**

- 1: O semestre 2018.1 não ofereceu o 4º e o 5º Períodos de Pedagogia.
- 2: 6º Período A corresponde à turma com matriz antiga.
- 3: 6º Período B corresponde à turma com matriz nova.



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**  
**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

- 4: O 2º relatório não contemplou dados do 8º Período de Pedagogia.  
 5: Docente faleceu em 2018.1 (\*\*).  
 6: O 2º relatório apresenta pequenas divergências nos dados das planilhas (\*).  
 7: O semestre 2018.2 não ofereceu o 6º e o 7º períodos de Pedagogia.

O quadro a seguir objetiva comparar as notas com valor igual ou menor que 7, de forma cumulativa para as avaliações seguintes, para efeito de acompanhamento e melhor avaliação de fragilidades, em relação ao curso de **Psicologia**, na quarta avaliação.

Itens	Datas das Avaliações	Curso de Psicologia / Períodos								
		1º	2º	3º	4º	5º	7º	8º	9º	10º
<b>Biblioteca</b>	28/03/18	1,95	4,02	1,41			6,83	-	2,67	
	29/05/18	-	-	1,41*			6,91	-	6,98	
	27/09/18	-	-		-			6,81		
	<b>30/11/18</b>	-	-		-			-		
<b>Cantina</b>	28/03/18	1,00	0,95	1,14			0	-	0	
	29/05/18	4,92	2,98	1,14*			4,60	-	3,83	
	27/09/18	0,95	0,08		0			0		
	<b>30/11/18</b>	<b>1,13</b>	<b>0,50</b>		<b>0</b>			-		
<b>Ouvidoria</b>	28/03/18	-	6,67	6,00			4,00	-	-	
	29/05/18	-	-	6,00*			-	-	-	
	27/09/18	-	-		4,40			6,0		
	<b>30/11/18</b>	<b>6,46</b>	-		<b>4,40</b>			-		
<b>Estrutura Física / Recursos</b>	28/03/18	-	6,27	-			6,47	-	-	
	29/05/18	-	-				-	-	-	
	27/09/18	-	-		-			-		
	<b>30/11/18</b>	-	-		-			-		
<b>Direção Acadêmica</b>	28/03/18	-	-	3,77			5,75	-	6,60	
	29/05/18	-	-	-			-	-	-	
	27/09/18	-	-		4,50			-		
	<b>30/11/18</b>	-	-		<b>4,50</b>			-		
<b>Secretaria Acadêmica</b>	28/03/18	-	-	5,97			6,00	-	-	
	29/05/18	-	-	-			-	-	-	
	27/09/18	-	-		-			5,0		
	<b>30/11/18</b>	<b>5,50</b>	-		-			-		
<b>Apoio Docente</b>	28/03/18	-	-	-			-	-	-	
	29/05/18	-	-	3,77*			5,97*	-	-	
	27/09/18	-	-		-			-		
	<b>30/11/18</b>	-	-		-			-		



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**  
**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

(continuação)

Itens	Datas das Avaliações	Curso de Psicologia / Períodos								
		1º	2º	3º	4º	5º	7º	8º	9º	10º
Portaria	28/03/18	-	-	-			-	-	-	
	29/05/18	-	-	-			-	-	-	
	27/09/18	6,89	-		-		-	-	-	
	30/11/18	-	-		-			-		
NAP	28/03/18	-	-	-			-	-	-	
	29/05/18	-	-	-			-	-	-	
	27/09/18	-	-		5,46			-		
	30/11/18	-	-		5,46			-		
Coordenação do Curso	28/03/18	-	-	-			-	-	-	
	29/05/18	-	-	-			-	-	-	
	27/09/18	-	-		4,67		-	6,96	-	
	30/11/18	-	-		4,67			-		

**Obs.:**

- 1: 2018.1 não ofereceu o 4º, o 5º, o 6º e o 10º períodos.
- 2: O 2º relatório apresenta pequenas divergências nos dados das planilhas (\*).
- 3: 2018.2 não ofereceu o 3º, o 7º e o 9º períodos.
- 4: O 3º relatório não contemplou dados do 10º Período de Psicologia.

**4.3.1.2 Fragilidades segundo o corpo docente (critérios 201 a 299)**

Na opinião do corpo docente da Faev, consta nota zero apenas na terceira avaliação somente para o item cantina. Vale registrar que a cantina não estava ativa no segundo semestre. A quarta avaliação apresenta nota de fragilidade para o item estrutura física.

Item	Docentes dos Cursos de Pedagogia e Psicologia			
	1ª Av.: 28/03/18	2ª Av.: 29/05/18	3ª Av.: 27/09/18	4ª Av.: 30/11/18
Cantina	-	-	0	-
Estrutura Física	-	-	-	6,95

**4.3.1.3 Fragilidades segundo o corpo técnico-administrativo (critérios 301 a 344)**

Na opinião do corpo administrativo da Faev, a única fragilidade na quarta avaliação é a cantina que está desativada.



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**  
**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

**Corpo técnico-administrativo**

Itens	1ª Av.: 28/03/18	2ª Av.: 29/05/18	3ª Av.: 27/09/18	4ª Av.: 30/11/18
Prof. Rosangela Carvalho	7,0 *	7,00 *	-	-
Cantina	-	-	3,75	<b>0</b>

**Obs.:**

1: Dados idênticos entre os gráficos da primeira e da segunda avaliação.

### 4.3.2 Destaque de potencialidades

#### 4.3.2.1 Potencialidades segundo o corpo discente

No quesito autoavaliação discente, que contempla avaliação geral dos alunos por tópicos, os discentes da Faev apontaram quatro potencialidades no quarto relatório:

Data da Avaliação / Nota				Critério / Descrição
28/03/18	29/05/18	27/09/18	30/11/18	
-	-	9,12	<b>9,00</b>	101 / Compareço às aulas com assiduidade
-	9,17	9,04	-	102 / Sou pontual nos horários e prazos acadêmicos
-	9,02	9,38	<b>9,29</b>	109 / Demonstro respeito e orgulho pela instituição
-	9,26	9,50	<b>9,23</b>	110 / Demonstro crença na futura profissão
-	9,47	9,74	<b>9,45</b>	111 / Zelo pelo patrimônio e recursos da instituição
-	-	9,30 *	-	112 / Participo de iniciação científica
-	9,39	-	-	113 / Nível de satisfação do aluno com a instituição

**Obs.:**

1: Apesar da autoavaliação positiva do discente na terceira avaliação, a Faev não ofereceu iniciação científica no ano de 2018. (\*)

Na quarta avaliação de 2018, foram observados como potencialidades da Faev os itens descritos abaixo em suas respectivas pontuações iguais ou superiores a 9,00, para o curso de **Pedagogia**. As notas obtidas são cumulativas para melhor análise comparativa.

Item	Data da Avaliação	Discentes do Curso de Pedagogia								
		1º	2º	3º	4º	5º	6ºA	6ºB	7º	8º
<b>Alunado</b>	28/03/18	-	-	-			-	9,38	9,13	9,12
	29/05/18	-	-	-			-	9,00	9,21	
	27/09/18		-	-	9,08	9,51				9,16
	<b>30/11/18</b>		-	-	-	-				<b>9,25</b>



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**  
**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

(Continuação)

Item	Data da Avaliação	Discentes do Curso de Pedagogia								
		1º	2º	3º	4º	5º	6ºA	6ºB	7º	8º
<b>Direção Geral</b>	28/03/18	9,50	9,42	9,86			9,50	9,88	9,68	9,67
	29/05/18	-	9,75	-			9,50	9,86	9,24	
	27/09/18		-	9,31	9,50	-				9,39
	<b>30/11/18</b>		<b>9,19</b>	-	<b>9,05</b>	<b>9,43</b>				<b>9,63</b>
<b>Curso</b>	28/03/18	9,43	9,47	9,29			-	-	9,17	9,53
	29/05/18	9,09	9,10	9,37			-	-	9,29	
	27/09/18		9,12	-	9,31	9,75				9,46
	<b>30/11/18</b>		-	-	-	<b>9,19</b>				<b>9,33</b>
<b>Coordenação de Curso</b>	28/03/18	-	-	-			-	10,00	-	-
	29/05/18	9,32	-	9,00			-	-	-	
	27/09/18		-	-	9,06	-				-
	<b>30/11/18</b>		-	-	-	<b>9,17</b>				<b>9,70</b>
<b>NAP</b>	28/03/18	9,32	-	-			-	-	-	-
	29/05/18	9,09	-	-			-	-	-	
	27/09/18		-	-	-	-				-
	<b>30/11/18</b>		-	-	-	-				-
<b>Direção Acadêmica</b>	28/03/18	-	-	9,10			9,00	-	9,31	9,00
	29/05/18	-	-	-			9,00	-	-	
	27/09/18		-	-	-	-				9,25
	<b>30/11/18</b>		-	-	-	-				-
<b>Secretaria</b>	28/03/18	-	9,19	-			-	-	-	-
	29/05/18	-	-	-			-	-	-	
	27/09/18		-	-	-	-				-
	<b>30/11/18</b>		-	-	-	-				<b>9,58</b>
<b>Ouvidoria</b>	28/03/18	-	-	9,51			-	-	-	-
	29/05/18	-	-	9,22			-	-	-	
	27/09/18		-	-	-	-				-
	<b>30/11/18</b>		-	-	-	-				<b>9,0</b>
<b>Portaria</b>	28/03/18	9,21	-	-			9,67	9,57	-	9,29
	29/05/18	9,23	-	-			9,67	9,71	9,22	
	27/09/18		9,33	-	9,63	-				-
	<b>30/11/18</b>		<b>9,31</b>	<b>9,20</b>	<b>9,42</b>	<b>9,80</b>				<b>10,0</b>



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**  
**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

(Continuação)

Item	Data da Avaliação	Discentes do Curso de Pedagogia								
		1º	2º	3º	4º	5º	6ºA	6ºB	7º	8º
<b>Prof. Oscar Junior</b>	28/03/18	9,59	-	-			-	-	-	-
	29/05/18	9,50	9,52	-			-	-	-	
	27/09/18		9,73	-	9,42	-				9,77
	<b>30/11/18</b>		<b>9,21</b>	-	-	-				<b>9,75</b>
<b>Prof. Rosani Marlow</b>	28/03/18	9,43	-	-			9,42	-	-	-
	29/05/18	9,02	-	-			9,42	-	-	
	27/09/18		-	-	-	-				-
	<b>30/11/18</b>		-	-	-	-				-
<b>Prof. Marcela Haase</b>	28/03/18	-	9,05	9,47			-	-	-	-
	29/05/18	-	9,82	9,68			-	-	-	
	27/09/18		9,73	-	-	-				-
	<b>30/11/18</b>		<b>9,81</b>	-	-	-				-
<b>Prof. Cláudia Silva</b>	28/03/18	-	9,39	-			-	10,0	9,62	-
	29/05/18	-	9,04	-			-	9,45	9,91	
	27/09/18		-	-	9,6	9,63				-
	<b>30/11/18</b>		-		<b>9,22</b>	<b>9,67</b>				-
<b>Prof. Geraldo Costa</b>	28/03/18	-	-	9,37			-	-	-	-
	29/05/18	-	-	9,05			-	9,21	-	
	27/09/18		-	-	9,39	-				-
	<b>30/11/18</b>		-	-	-	-				-
<b>Prof. Maria Albertina</b>	28/03/18	-	-	9,26			9,39	-	9,30	-
	29/05/18	-	-	9,66			9,39	-	9,84	
	27/09/18		-	-	-	-				-
	<b>30/11/18</b>		-	-	-	-				-
<b>Prof. Rodrigo Hipólito</b>	28/03/18	-	-	-			9,50	-	9,34	9,00
	29/05/18	-	-	-			9,50	-	9,64	
	27/09/18		-	-	-	-				-
	<b>30/11/18</b>		-	-	-	-				-
<b>Prof. Nelma Monteiro *</b>	28/03/18	-	-	-			-	-	9,33	-
	29/05/18	-	-	-			-	-	9,61	
	27/09/18		-	-	-	-				-
	<b>30/11/18</b>		-	-	-	-				-



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**  
**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

(Continuação)

Item	Data da Avaliação	Discentes do Curso de Pedagogia								
		1º	2º	3º	4º	5º	6ºA	6ºB	7º	8º
<b>Prof. Ester Assis</b>	28/03/18	-	-	-			-	-	-	9,92
	29/05/18	-	-	-			-	-	-	
	27/09/18		-	-	-	-				9,60
	<b>30/11/18</b>		-	-	-	-				<b>10,0</b>
<b>Prof. Vanessa Castro</b>	28/03/18	-	-	-			-	-	-	9,75
	29/05/18	-	-	-			-	-	-	
	27/09/18		9,59	-	-	-				9,09
	<b>30/11/18</b>		-	-	-	-				<b>10,0</b>
<b>Prof. Lúcia Baptista</b>	28/03/18	-	-	-			-	-	-	-
	29/05/18	-	-	-			-	-	-	
	27/09/18		-	-	-	-				-
	<b>30/11/18</b>		<b>9,06</b>	-	-	-				-

**Obs.**

- 1: O semestre 2018.1 não ofereceu o 4 e o 5º Períodos de Pedagogia.
- 2: A docente desligou-se da IES em 2018.1. (\*)
- 3: 6º Período A corresponde à turma com matriz antiga.
- 4: 6º Período B corresponde à turma com matriz nova.
- 5: O 2º relatório não contemplou dados do 8º Período de Pedagogia.
- 6: O semestre 2018.2 não ofereceu o 1º, o 6º e o 7º período de Pedagogia.

Com relação ao curso de **Psicologia**, no terceiro relatório foram observados como potencialidades da Faev os itens descritos abaixo em suas respectivas pontuações iguais ou superiores a 9,00. As notas obtidas são cumulativas para melhor análise comparativa.

Itens	Data da Avaliação	Curso de Psicologia / Períodos							
		1º	2º	3º	4º	7º	8º	9º	10º
<b>Direção Acadêmica</b>	28/03/18	-	-	-		-		-	
	29/05/18	9,18	9,88	-		9,70		9,83	
	27/09/18	9,17	9,15	-	-		9,00		
	<b>30/11/18</b>	-	<b>9,25</b>	-	-		-		
<b>Direção Geral</b>	28/03/18	9,43	9,22	-		10,00		10,00	
	29/05/18	9,74	9,46	-		9,32		9,67	
	27/09/18	9,75	9,58	9,41	-		10,00		
	<b>30/11/18</b>	<b>9,31</b>	<b>9,30</b>	-	-		-		



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**  
**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

(continuação)

Itens	Data da Avaliação	Curso de Psicologia / Períodos							
		1º	2º	3º	4º	7º	8º	9º	10
<b>Curso</b>	28/03/18	9,35	9,10	-		-		9,67	
	29/05/18	9,35	9,44	-		9,48		9,83	
	27/09/18	9,53	9,48	9,38	-		10,00		
	<b>30/11/18</b>	<b>9,71</b>	<b>9,39</b>	-	-		-		
<b>Alunado</b>	28/03/18	-	-	-		-		-	
	29/05/18	-	-	-		9,00		-	
	27/09/18	-	-	-	-		-		
	<b>30/11/18</b>	-	<b>9,36</b>	-	-		-		
<b>Portaria</b>	28/03/18	9,57	-	-		-		9,40	
	29/05/18	9,62	9,36			-		-	
	27/09/18	-	-	-	9,60		9,33		
	<b>30/11/18</b>	-	<b>9,79</b>	<b>9,24</b>	<b>9,60</b>		-		
<b>NAP</b>	28/03/18	9,00	-	-		-		9,40	
	29/05/18	9,37	9,00			9,50		9,76	
	27/09/18	9,10	-	-	-		9,00		
	<b>30/11/18</b>	-	-	-	-		-		
<b>Prof. Bruno Campos</b>	28/03/18	9,24	9,50	-		-		-	
	29/05/18	9,83	-	-		-		-	
	27/09/18	-	-	-	-		-		
	<b>30/11/18</b>	-	-	-	-		-		
<b>Prof. Lucia Baptista</b>	28/03/18	9,36	9,00	-		-		-	
	29/05/18	9,76	9,11	-		-		-	
	27/09/18	-	9,02	-	-		-		
	<b>30/11/18</b>	-	<b>9,32</b>	-	-		-		
<b>Prof. Janaina Pissinate Silva</b>	28/03/18	9,75	9,97	-		9,79		-	
	29/05/18	9,78	9,80			9,62		-	
	27/09/18	9,50	9,76	-	-		-		
	<b>30/11/18</b>	<b>9,60</b>	<b>9,97</b>	-	-		-		
<b>Prof. Vanessa Castro</b>	28/03/18	9,65	-	-		9,00		-	
	29/05/18	9,74	-			9,42		-	
	27/09/18	-	-	-	-		-		
	<b>30/11/18</b>	-	-	-	-		-		



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**

**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

(continuação)

Itens	Datas da Avaliação	Curso de Psicologia / Períodos							
		1º	2º	3º	4º	7º	8º	9º	10
<b>Prof. Mariana Spelta</b>	28/03/18	9,33	-	-		-		-	
	29/05/18	9,70	9,80	-		-		-	
	27/09/18	-	-	-	-		-		
	<b>30/11/18</b>	-	-	-	-		-		
<b>Estrutura Física / Recursos</b>	28/03/18	-	-	-		-		-	
	29/05/18	9,11	-	-		-		-	
	27/09/18	-	-	-	-		-		
	<b>30/11/18</b>	-	-	-	-		-		
<b>Prof. Priscila Vescovi</b>	28/03/18	-	9,54	9,39		-		-	
	29/05/18	-	-	-		-		-	
	27/09/18	-	-	-	-		-		
	<b>30/11/18</b>	-	<b>9,53</b>	-	-		-		
<b>Prof. Thiago Veríssimo</b>	28/03/18	-	-	9,01		-		-	
	29/05/18	-	-	-		-		-	
	27/09/18	-	-	9,54	-		-		
	<b>30/11/18</b>	-	-	<b>9,51</b>	-		-		
<b>Prof. Antônio Martins</b>	28/03/18	-	-	9,55		9,15		9,67	
	29/05/18	9,70	-	-		9,63		9,98	
	27/09/18	-	-	-	-		-		
	<b>30/11/18</b>	-	-	-	-		-		
<b>Prof. Tania Pires</b>	28/03/18	-	-	9,53		-		9,60	
	29/05/18	-	-	-		9,49		9,83	
	27/09/18	-	-	9,31	9,83		-		
	<b>30/11/18</b>	-	-	<b>9,14</b>	<b>9,83</b>		-		
<b>Prof. Raphael Amaral</b>	28/03/18	-	-	9,69		9,67		-	
	29/05/18	-	-	-		9,11		-	
	27/09/18	-	-	9,79	9,50		-		
	<b>30/11/18</b>	-	-	-	<b>9,50</b>		-		
<b>Prof. Fernanda Lima</b>	28/03/18	-	-	-		-		9,89	
	29/05/18	-	-	-		-		-	
	27/09/18	-	-	-	-		-		
	<b>30/11/18</b>	-	-	-	-		-		



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**  
**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

(continuação)

Itens	Data da Avaliação	Curso de Psicologia / Períodos							
		1º	2º	3º	4º	7º	8º	9º	10
<b>Prof. Rodrigo Hipólito</b>	28/03/18	-	-	-		-		-	
	29/05/18	-	9,21	-		-		-	
	27/09/18	-	9,62	-	-		-		
	<b>30/11/18</b>	-	<b>9,43</b>	-	-		-		
<b>Prof. Rosani Marlow</b>	28/03/18	-	-	-		-		-	
	29/05/18	-	-	-		-		-	
	27/09/18	9,54	-	-	-		-		
	<b>30/11/18</b>	<b>9,71</b>	-	-	-		-		
<b>Prof. Geraldo da Costa</b>	28/03/18	-	-	-		-		-	
	29/05/18	-	-	-		-		-	
	27/09/18	-	-	-	-		-		
	<b>30/11/18</b>	<b>9,77</b>	-	-	-		-		

**Obs.:**

- 1: 2018.1 não ofereceu o 4º, o 5º, o 6º e o 10º períodos.
- 2: 2018.2 não ofereceu o 7º e o 9º períodos.
- 3: 2018.2 não contemplou dados do 10º período.

**4.3.2.2 Potencialidades segundo o corpo docente**

Na quarta avaliação, foram considerados potencialidades segundo o corpo docente, tendo sido avaliados com nota igual ou superior a 9, os seguintes itens:

Item / Curso		Docentes dos Cursos de Pedagogia e Psicologia			
		1ª Av.: 28/03/18	2ª Av.: 29/05/18	3ª Av.: 27/09/18	4ª Av.: 30/11/18
<b>Direção Geral</b>	Pedagogia	9,41*	9,41*	10,0	<b>9,71</b>
	Psicologia	9,75*	9,75*	10,0	<b>9,81</b>
<b>Organização Didático-pedagógica da IES</b>	Pedagogia	9,42*	9,42*	-	-
	Psicologia	9,61*	9,61*	9,74	<b>9,06</b>
<b>Avaliação do discente</b>	Pedagogia	-	-	-	-
	Psicologia	9,26*	9,26*	-	-
<b>Secretaria</b>	Pedagogia	-	-	9,22	-
	Psicologia	9,70*	9,70*	9,05	-



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**  
**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

(continuação)

Item / Curso		Docentes dos Cursos de Pedagogia e Psicologia			
		1ª Av.: 28/03/18	2ª Av.: 29/05/18	3ª Av.: 27/09/18	4ª Av.: 30/11/18
<b>Biblioteca</b>	Pedagogia	-	-	9,09	-
	Psicologia	9,30*	9,30*	9,42	-
<b>Cantina</b>	Pedagogia	-	-	-	-
	Psicologia	9,20*	9,20*	-	-
<b>Autoaval. Docente</b>	Pedagogia	-	-	9,63	<b>9,47</b>
	Psicologia	9,24*	9,24*	9,65	<b>10,0</b>
<b>Apoio Docente</b>	Pedagogia	-	-	9,29	-
	Psicologia	-	-	9,14	-
<b>Coordenação de curso</b>	Pedagogia	-	-	9,17	-
	Psicologia	-	-	-	-

Obs.:

1: Dados iguais para os resultados da primeira e da segunda avaliação. (\*)

#### 4.3.2.3 Potencialidades segundo o corpo técnico-administrativo

Na quarta avaliação, são considerados potencialidades segundo o corpo técnico-administrativo, tendo sido avaliados com nota igual ou superior a 9, os seguintes itens:

Item	Corpo Técnico-Administrativo da Faev			
	1ª Av.: 28/03/18	2ª Av.: 29/05/18	3ª Av.: 27/09/18	4ª Av.: 30/11/18
<b>Autoavaliação</b>	10,00	10,0	9,19	<b>9,92</b>
<b>Direção Geral</b>	10,00	10,0	-	<b>10,0</b>
<b>Coordenação Curso Pedagogia</b>	9,00	9,50	-	<b>10,0</b>
<b>Coordenação Curso Psicologia</b>	-	-	-	<b>9,13</b>
<b>Instalações Físicas / Recursos</b>	9,00	9,31	-	<b>9,0</b>
<b>Prof. Antônio Martins</b>	10,00	10,0	-	
<b>Prof. Ester Assis</b>	10,00	10,0	-	
<b>Prof. Maria Albertina Freire</b>	10,00	10,0	-	
<b>Prof. Janaína Pissinate</b>	10,00	10,0	9,17	
<b>Prof. Lucia Baptista</b>	10,00	10,0	9,09	
<b>Prof. Oscar Júnior</b>	9,00	9,22	-	



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**  
**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

(continuação)

Item	Corpo Técnico-Administrativo da Faev			
	1ª Av.: 28/03/18	2ª Av.: 29/05/18	3ª Av.: 27/09/18	4ª Av.: 30/11/18
Prof. Priscila Vescovi	9,00	9,10	-	
Prof. Thiago Veríssimo	10,00	10,00	9,08	
Prof. Rosani Marlow	10,00	10,00	-	
Prof. Tania Duarte	10,00	10,00	-	
Prof. Vanessa Castro	10,00	10,00	9,26	
Prof. Raphael do Amaral Vaz	-	-	9,33	
Prof. Claudia da Silva	-	-	9,86	
Prof. Marcela Haase	-	-	9,04	

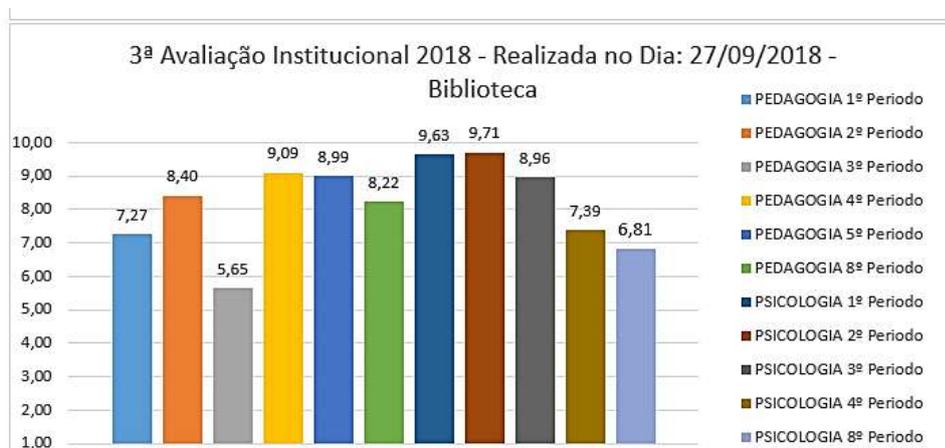
**Obs.:**

1: A partir da quarta avaliação, deixou de ser competência do corpo técnico-administrativo avaliar corpo docente.

#### 4.4 RESULTADOS APLICADOS AO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

Após comparação com dados de avaliações anteriores no ano de 2018 e análise das **fragilidades e potencialidades** apontadas pelo quarto relatório parcial da CPA, é relevante fazer os seguintes registros:

##### 4.4.1 Biblioteca





**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**  
**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

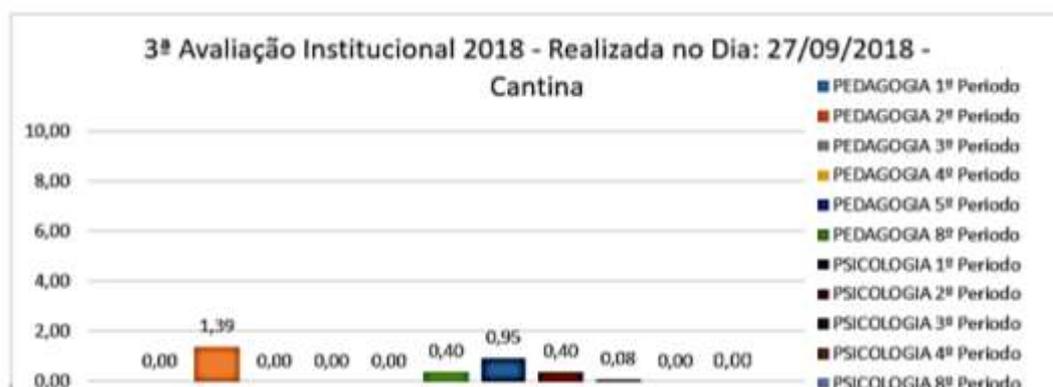


A baixa pontuação obtida pelo item Biblioteca no primeiro semestre, tendo em vista o processo de substituição de colaboradora, o que provocou o fechamento da biblioteca, começou a ser substituída no segundo semestre de 2018. O terceiro relatório aponta somente duas notas abaixo de sete (fragilidade) no universo de onze turmas, inclusive com três notas acima de nove (potencialidades). O quarto e último relatório, por sua vez, apresenta somente uma nota abaixo de sete (fragilidade), ao passo que registra quatro notas de valor igual ou maior que nove (potencialidade).

#### 4.5 JUSTIFICATIVAS

Análise de tópicos apontados como fragilidades no terceiro relatório:

##### 4.5.1 Cantina





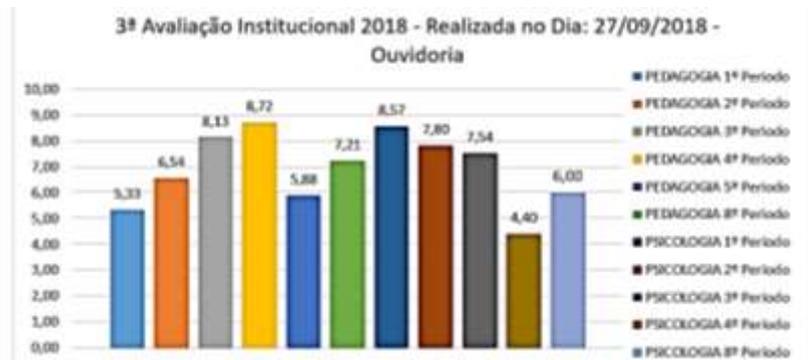
**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**  
**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015



Em relação à insatisfação com a cantina da IES, observada continuamente nos relatórios da CPA, o que se pode apurar é que a IES funciona em espaço cedido pela mantenedora, mas não tem autorização para administrar a cantina, apesar de manifestar o interesse de fazê-lo para atender aos alunos que, nos relatórios, demonstram de forma recorrente sua insatisfação com o espaço fechado. A CPA informa os resultados das avaliações para a direção e a mantenedora, sempre com a intenção de que medidas administrativas sejam tomadas para reverter a situação.

**4.5.2 Ouvidoria**





**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**

**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

As notas da Ouvidoria apontaram muitas fragilidades na terceira avaliação (5 notas inferiores a 7), porém a quarta avaliação já apresenta melhora da satisfação, com apenas 2 notas de fragilidades.

#### **4.5.3 Outros tópicos**

Os demais itens apontados como fragilidades serão observados em relatórios posteriores para, se for o caso, serem tomadas as providências necessárias.

### **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

#### **5.1 FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O CORPO SOCIAL**

Os resultados apurados são divulgados para todo o corpo interno da Faev através de:

**5.1.1** Solicitação de afixação de tabelas e gráficos em quadro de avisos central da IES, para informação dos discentes;

**5.1.2** Solicitação de disponibilização dos relatórios e divulgação dos resultados da CPA entre professores, em reuniões na IES;

**5.1.3** Visitas às salas de aulas e nos eventos realizados pela IES para informes da CPA;

**5.1.4** Solicitação de inclusão do relatório no site da instituição para ampla divulgação.

#### **5.2 DIFICULDADES E FACILIDADES ENCONTRADAS NO PERCURSO DESTA ETAPA**

**5.2.1** Mostra-se, recorrentemente, como dificuldade das etapas da avaliação a conciliação das agendas dos participantes da comissão.

**5.2.2** A comissão registra como facilidade no processo a boa vontade e a colaboração de todos os envolvidos para a conclusão deste relatório.



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**  
**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

**5.2.3** É necessário registrar que a compilação dos dados em planilhas da quarta avaliação, realizada em 30/11/2018, só foi realizada pela secretaria da IES em maio de 2019, o que causou o atraso do presente relatório, a análise dos dados e a disponibilização dos mesmos para a comunidade acadêmica. A CPA entende e registra, pois, que a insatisfação com esse atraso pode trazer consequências nas notas da CPA em avaliações subsequentes e se exime dessa responsabilidade.

### 5.3 CRÍTICAS E SUGESTÕES PARA APRIMORAR O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

5.3.1 Dada a complexidade deste processo, a comissão sugere que a direção, em tempo oportuno, estude a possibilidade da autoavaliação ser realizada uma vez por semestre letivo, o que proporcionará maior tempo e qualidade na análise dos dados.

5.3.2 Dada também a complexidade dos quesitos que compõem os questionários de autoavaliação, sugere-se que a IES verifique a possibilidade de alteração deste instrumento de forma que o preenchimento do mesmo seja mais prático e mais eficiente, o que, acredita-se, contribuirá para a análise dos dados.

Cariacica/ES, 18 de maio de 2019

**Profª. Rosani Muniz Marlow**  
Coordenadora

**Profª. Marcela Haase Uhlig**  
Secretária



**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória**  
**CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011  
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

## **6 ANEXOS**

### 6.1 Modelos dos questionários aplicados

- A – Corpo Discente
- B – Corpo Docente
- C – Corpo Técnico-Administrativo

### 6.2 Gráficos dos resultados