



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

1º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÕES

2019

CARIACICA / ES



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

1º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

SUMÁRIO

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	03
2 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	04
3 CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	04
3.1 Histórico da Faev	04
3.2 Missão, Visão e Valores da Faev	05
3.3 Metodologia de Autoavaliação	06
4 DESENVOLVIMENTO	07
4.1 Ações planejadas	07
4.2 Ações realizadas	08
4.3 Resultados alcançados por eixo: fragilidades e potencialidades	11
4.4 Análise dos resultados e aplicação ao planejamento da gestão acadêmico- Administrativa	16
4.5 Justificativas	17
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	18
5.1 Formas de divulgação dos resultados para o corpo social	18
5.2 Dificuldades e facilidades encontradas no percurso desta etapa	18
5.3 Críticas e sugestões para aprimorar o processo de autoavaliação	19
6 ANEXOS	20
6.1 Modelos dos questionários aplicados	
6.2 Gráficos dos questionários aplicados	
A – Corpo Discente	
B – Corpo Docente	
C – Corpo Técnico-Administrativo	



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

1º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1 DADOS DA MANTENEDORA

1.1.1 Nome da Mantenedora: Edna Mendes Tavares – ME.

1.1.2 Base Legal da Mantenedora: Rua Adélia Pereira de Souza, 6, Itacibá, Cariacica/ES.

1.1.3 Registro Civil em Cartório: Pessoa Jurídica - Livro A-10 - sob o nº 00001562.

1.1.4 CNPJ: Nº 10.317.723/0001-72.

1.1.5 Natureza jurídica: Pessoa Jurídica de Direito Privado - Sem fins lucrativos – Associação de Utilidade Pública.

1.1.6 Representante Legal: Luciana Figueiredo – Diretora geral.

1.2 DADOS DA MANTIDA

1.2.1 Nome da IES: Faculdade Europeia de Vitória – FAEV.

1.2.2 Base legal da IES: Rua Adélia Pereira de Souza, 6, Itacibá, Cariacica/ES.

1.2.3 Credenciamento

Ato Regulatório	Credenciamento	Prazo de validade	Vinculado ao Ciclo Avaliativo
Tipo de documento	Portaria	Nº Documento	Portaria 1.480, de 07/10/2011
Data do Documento	07/10/2011	Data de Publicação	10/10/2011
Nº Parecer/ Despacho	Portaria GM/MEC	Data do Despacho	26/10/2011

1.2.4 Reconhecimento de Curso - Pedagogia

Ato Regulatório	Credenciamento	Prazo de validade	Vinculado ao Ciclo Avaliativo
Tipo de documento	Portaria	Nº Documento	Portaria 1.035, de 23/12/2015
Data do Documento	23/12/2015	Data de Publicação	24/12/2015



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A atual comissão da CPA da FAEV foi instituída mediante Portaria Faev nº 001a/2019, de 20 de março de 2019, sendo composta por:

Membros	Função na CPA	Representantes da comunidade acadêmica
Profª. Rosani Muniz Marlow	Coordenadora	Corpo docente
Profª. Marcela Haase Uhlig	Secretária	
Profª. Márcia Aparecida Mancini		
Prof. Rodrigo Hipólito dos Santos		
Adriana Coutinho		Corpo técnico-administrativo
Juliver Argentina Santos Serra		
Daiane Xavier da Silva Monteiro		Corpo discente
Cristiane Araújo Coutinho Gil		
Edgar Teixeira		Sociedade civil organizada
Karen Facco Mollulo Figueiredo		

3 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

3.1 HISTÓRICO DA FAEV

A história do Centro Educacional Sonho Meu - Cesm tem início em 1999, em um pequeno imóvel locado, e a cada ano se constrói com trabalho, amor e respeito pela educação. Aos poucos, foram sendo adquiridos os terrenos nos quais foram erguidas as suas amplas instalações e sede própria. Atualmente, o Cesm atua nas áreas de Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio, nos turnos matutino e vespertino. A disponibilidade das dependências no período noturno proporcionou ao Cesm abrir suas portas para a Faculdade Europeia de Vitória – Faev.



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

A Faev nasceu da visão do Prof. Dr. Claudio Longobardi, da Universidade de Turim – Itália, que, em visita ao município, considerou ser a comunidade de Itacibá o local ideal para se instalar uma Faculdade nos padrões europeus, focada na qualidade do ensino, no comprometimento social e também nas necessidades da população local. A Faev se empenha, ano a ano, para despontar como instituição de referência em suas ações de ensino, extensão e cultura no município de Cariacica e no Estado do Espírito Santo.

A Faev segue a mesma cultura do mantenedor Cesm, já com vasta experiência na área educacional, e propõe-se a atender às exigências da demanda educacional do mercado, investindo também na formação continuada, de extensão e pesquisa, contribuindo para o desenvolvimento da região na qual está inserida, bem como para a própria realimentação dos processos de ensino e intercâmbios internacionais.

Desde 2012, a Faev recebe alunos para os cursos de Pedagogia e Psicologia, tendo, no início de 2016, entregue à sociedade capixaba e ao mercado da educação a sua primeira turma de vinte e nove alunos formados em Pedagogia. No final do segundo semestre de 2017, já eram cinco turmas de Pedagogia e três turmas de Psicologia formadas.

3.2 MISSÃO, VISÃO E VALORES DA FAEV

3.2.1 Missão¹

Contribuir para o desenvolvimento econômico e social, visando à efetiva formação integral de profissional-cidadão crítico-reflexivo, competente, técnica e eticamente comprometido com as transformações sociais, políticas e culturais, com plenas condições de atuar no mundo do trabalho.

Essa formação integral tem como meta contribuir para que o formando busque, de forma propositiva, uma sociedade mais justa e igualitária, através da formação inicial e continuada de trabalhadores fundamentados na construção, reconstrução e transmissão de conhecimento.

¹ Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) – Faculdade Europeia de Vitória.



3.2.2 Visão

Ser uma Instituição de ensino moderna e inovadora, competitiva em termos de qualidade e excelência de ensino, com Projeto Pedagógico diferenciado, capaz de desenvolver a competência de seus alunos, preparando-os para um competitivo mercado de trabalho, formando cidadãos responsáveis, com capacidade para liderar e atuar com ética e criatividade, e profissionais capazes de administrar conflitos, preservando a dignidade do ser humano e transformando desafios em oportunidades.

3.2.3 Valores

A Faev elege, como seus principais valores:

- (a) o ensino de qualidade;
- (b) a transformação para o desenvolvimento humano;
- (c) o respeito à diversidade e à realidade social;
- (d) o intercâmbio e o aprendizado com a sociedade;
- (e) a conscientização da valorização profissional;
- (f) o ensino a serviço da comunidade;
- (g) a aprendizagem de colaboração;
- (h) os projetos educacionais diferenciados com foco em qualidade, e
- (i) a formação de profissionais éticos e comprometidos com o bem-estar da comunidade.

3.3 METODOLOGIA DE AUTOAVALIAÇÃO

Conforme planejamento de Avaliação Institucional, prescrito no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a Faev realizará processos de autoavaliação de forma bimensal, ou duas vezes por semestre, através da aplicação de questionários a toda a comunidade acadêmica interna: corpo docente, corpo discente, corpo diretivo e corpo técnico-administrativo.

Estes processos direcionam atender às exigências do INEP que busca criar mecanismos para gerar controle de qualidade nas Instituições de Ensino Superior a fim de oferecer aos seus atores condições de participarem dessa construção de ambiente de qualidade acadêmica, e também atendendo ao que a Faculdade Europeia de Vitória se propõe enquanto Instituição de Ensino, que é atender com primor para devolver para a sociedade cidadãos profissionais competentes e comprometidos com a responsabilidade social. Além disso, o processo de Autoavaliação Institucional objetiva ainda fornecer subsídios para ações de preservação das potencialidades, revisão das fragilidades e criação de estratégias transformadoras.



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

A partir de 2019, a Comissão Própria de Avaliação inaugurou uma nova ferramenta para disponibilizar o questionário aos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo. Trata-se de um questionário online, que agilizará tanto o processo de resposta às questões quanto a apuração dos resultados. As questões também foram reformuladas e buscam facilitar o entendimento da opinião dos questionados sobre os cinco eixos:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional / Responsabilidade Social da Instituição);
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão / Comunicação com a Sociedade / Política de Atendimento aos Discentes);
- Eixo 4 – Políticas de Gestão (Políticas de Pessoal / Organização e Gestão da Instituição / Sustentabilidade Financeira);
- Eixo 5 – Infraestrutura Física disponibilizada.

3.2.1 Histórico das avaliações da CPA

A tabela a seguir registra o histórico dos números e das datas de apresentação dos relatórios de avaliações próprias da Faev, demonstrando transparência e seriedade na condução desses processos ao longo dos anos.

Ano	1º Semestre			2º Semestre		
	Jan / fev	Mar / abr	Mai / jun	Jul / ago	Set / out	Nov / dez
2012		1ª Avaliação/ 2ª Avaliação		3ª Avaliação		26/11/2012 4ª Avaliação
2013		1ª Avaliação			25/09/2013 2ª Avaliação	25/11/2013 3ª Avaliação
2014		31/03/2014 1ª Avaliação/ 30/04/2014 2ª Avaliação	02/06/2014 3ª Avaliação	29/08/2014 4ª Avaliação	1º/10/2014 5ª Avaliação/ 30/10/2014 6ª Avaliação	
2015	25/02/2015 1ª Avaliação	30/03/2015 2ª Avaliação	28/05/2015 3ª Avaliação	28/08/2016 4ª Avaliação	29/09/2015 5ª Avaliação/ 29/10/2015 6ª Avaliação	
2016		30/03/16 1ª Avaliação	31/05/16 2ª Avaliação	31/08/2016 3ª Avaliação	25/10/2016 4ª Avaliação	
2017		1ª Avaliação 29/03/17	2ª Avaliação 20/06/17	3ª Avaliação 26/09/17	4ª Avaliação 27/11/17	
2018		1ª Avaliação 28/03/18	2ª Avaliação 11/06/18	3ª Avaliação 29/08/18	4ª Avaliação 31/10/18	
2019		1ª Avaliação 26/03/19	2ª Avaliação 28/05/19	3ª Avaliação 28/08/19	4ª Avaliação 31/10/19	



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

4 DESENVOLVIMENTO

4.1 AÇÕES PLANEJADAS

Conforme o PDI, a Faev prevê a realização de processos internos de avaliação institucional bimensais, com duas edições por semestre. Tais processos visam atender às exigências do INEP que busca criar mecanismos para gerar controle de qualidade nas Instituições de Ensino Superior a fim de oferecer aos seus atores condições de participarem dessa construção de ambiente de qualidade acadêmica. Assim, o Calendário Acadêmico de 2019 previu ação de avaliação interna na data de 26 de março de 2019.

4.2 AÇÕES REALIZADAS

A Comissão Própria de Avaliação estabeleceu novo processo de preenchimento dos questionários, em 26/03/2019. Até o quarto e último relatório de 2018, os questionários eram distribuídos, preenchidos a mão e os dados eram posteriormente tabelados para análise. Para o ano de 2019, os questionários foram reformulados e disponibilizados aos alunos, professores e administrativos via ferramenta eletrônica – Google Forms -, proporcionando agilidade no processo de apuração, economia e modernização das avaliações. Ao final do ano, após as quatro avaliações parciais, a CPA fará avaliação desse novo processo para ajustes necessários, se for o caso.

Além da implementação deste novo processo, foram realizadas outras atividades organizadas abaixo no semestre 2019.1:

Atividades	25/02/2019	25/03/2019	27/03/2019	31/05/2019
Apresentação da CPA no início de semestre (evento)	X			
Visita às salas de aula		X		
Aplicação do 1º Questionário de Autoavaliação			X	
Divulgação de relatórios com resultados (evento)				X

Seguindo seu planejamento de Avaliação Institucional, conforme PDI, a FAEV realizou, em 27 de março de 2019, a primeira avaliação de 2019, através da aplicação de questionários objetivos ao corpo docente, discente, diretivo e técnico-administrativo da IES, tendo participado do processo: 97 alunos; 18 professores; 1 colaborador.

Nestes questionários, foram avaliados os itens relacionados na tabela que segue, distribuídos em cinco eixos, atribuindo-se nota de 0 a 10, sendo considerada a nota 7 como



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

nota mínima para que o item avaliado não seja considerado uma fragilidade. Por sua vez, as potencialidades são atribuídas aos itens avaliados com nota igual ou superior a 9.

TABELA DE EIXOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Eixo 1	Eixo 2	Eixo 3	Eixo 4	Eixo 5
Existência e atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	Promoção de eventos sociais em benefício da comunidade	Disponibilidade do Núcleo de Apoio aos Estudantes (NAP)	Qualidade do atendimento prestado pela Secretaria Acadêmica	Salas de aula limpas e equipadas
Divulgação dos resultados das avaliações da CPA	Promoção de eventos de interação/parceria com a comunidade	Qualidade do atendimento prestado pelo NAP	Qualidade do atendimento prestado pela biblioteca	Banheiros suficientes e conservados
Eficiência das avaliações da CPA		Disponibilidade da Ouvidoria	Qualidade da comunicação institucional com o aluno	Biblioteca com atendimento ao aluno
		Qualidade do atendimento prestado pela Ouvidoria		Brinquedoteca e laboratório de ensino de Pedagogia
		Atendimento prestado pelo coordenador de curso		Laboratório de Ensino de Psicologia
		Atendimento prestado pela Direção da Instituição		Laboratório de Informática com equipamentos em funcionamento
				Sala multimídia à disposição
				Cantina

Além das questões acima, relativas aos eixos norteadores, foram propostas as seguintes questões de avaliação do corpo docente:

Avaliação individual do Corpo Docente
1 Docente apresenta Ementa da disciplina no início do semestre?
2 Docente cumpre plano de ensino / cronograma de aula?
3 Docente é pontual no início das aulas e no término das aulas?
4 Docente é assíduo (não falta)?
5 Docente faz chamada dos alunos?
6 Docente domina conteúdos abordados?
7 Docente utiliza metodologias variadas de ensino?



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

8 Docente tem boa didática de ensino?
9 Docente utiliza bibliografia básica da biblioteca da Instituição?
10 Docente equilibra exposição, avaliação e revisão de conteúdos?

Os questionários são adaptados para serem respondidos separadamente pelos seguintes públicos: corpo docente de pedagogia e psicologia, corpo discente de pedagogia e psicologia e corpo técnico-administrativo, para uma melhor análise dos resultados. Após, os dados foram compilados em planilhas e gráficos eletrônicos, para facilitar a visualização e análise dos resultados alcançados. Para facilitar a análise, foi proposta a seguinte legenda de pontuação:

Legenda para avaliação: Para cada item em avaliação, marque um x no quadrado que mais equivale à nota segundo a sua avaliação, considerando a seguinte legenda:

Sem opinião (SO)	Inexistente	Insuficiente	Regular	Bom	Muito bom	Excelente
Não se aplica	Nota 0	Nota 1-5	Nota 6	Nota 7	Nota 8-9	Nota 10

4.3 RESULTADOS ALCANÇADOS POR EIXO: FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES

A análise dos dados permite que sejam destacadas as fragilidades e as potencialidades de cada item avaliado, os quais passam a ser especificados a seguir:

4.3.1 Destaque de fragilidades (notas 0-6) e potencialidades (notas 7-10) por eixo

4.3.1.1 Segundo o corpo discente (Pedagogia e Psicologia)

Eixo	Questão	Soma 0-6	Soma 7-10	Não opinaram
1	Existência e atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	42	38	10
	Divulgação dos resultados das avaliações da CPA	58	27	12
	Eficiência das avaliações da CPA	59	28	10
2	Promoção de eventos sociais em benefício da comunidade	65	16	16
	Promoção de eventos de interação/parceria com a comunidade	53	26	18
3	Disponibilidade do Núcleo de Apoio aos Estudantes (NAP)	54	33	10
	Qualidade do atendimento prestado pelo NAP	58	24	15
	Disponibilidade da Ouvidoria	49	37	11
	Qualidade do atendimento prestado pela Ouvidoria	54	33	10
	Atendimento prestado pelo coordenador de curso	44	46	7
	Atendimento prestado pela Direção da Instituição	42	54	1
4	Qualidade do atendimento prestado pela Secretaria Acadêmica	54	40	-3
	Qualidade do atendimento prestado pela biblioteca	63	17	17
	Qualidade da comunicação institucional do aluno	58	35	04



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

5	Salas de aulas limpas e equipadas	29	68	0
	Banheiros suficientes e conservados	24	73	0
	Biblioteca com atendimento ao aluno	62	19	16
	Brinquedoteca e laboratório de ensino de Pedagogia	56	07	34
	Laboratório de ensino de Psicologia (Clínica)	46	11	40
	Laboratório de Informática com equipamentos em funcionamento	52	32	13
	Sala multimídia à disposição	52	27	18
Cantina		63	1	33

4.3.1.2 Segundo o corpo docente de Pedagogia

Eixo	Questão	Pedagogia (9 respostas)		
		Soma 0-6	Soma 7-10	Não opinaram
1	Atuação da CPA	1	8	-
2	Promoção de eventos sociais em benefício da comunidade	1	8	-
	Promoção de eventos de interação/parceria com a comunidade	1	8	-
3	Núcleo de Apoio aos Estudantes (NAP)	3	6	-
	Ouvidoria	1	8	-
	Coordenador de Curso	1	8	-
	Direção (políticas acadêmicas)	-	9	-
4	Direção (gestão)	1	8	-
	Secretaria Acadêmica	1	8	-
	Biblioteca	6	2	1
	Comunicação institucional	5	4	-
	Colegiado	3	5	1
5	Núcleo Docente Estruturante (NDE)	1	7	1
	Salas de aula	1	8	-
	Sala de professores	3	6	-
	Banheiros	2	7	-
	Biblioteca	3	5	-
	Brinquedoteca e laboratório de ensino de Pedagogia	-	7	2
	Laboratório de ensino de Psicologia (Clínica)	-	6	3
	Laboratório de Informática	3	6	-
	Sala multimídia	1	8	-

4.3.1.3 Segundo o corpo docente de Psicologia

Eixo	Questão	Psicologia (9 respostas)		
		Soma 0-6	Soma 7-10	Não opinaram
1	Atuação da CPA	1	7	1
2	Promoção de eventos sociais em benefício da comunidade	1	7	1
	Promoção de eventos de interação/parceria com a comunidade	2	6	1
3	Núcleo de Apoio aos Estudantes (NAP)	3	5	1
	Ouvidoria	3	5	1
	Coordenador de Curso	3	5	1
	Direção (políticas acadêmicas)	2	6	1
4	Direção (gestão)	2	6	1
	Secretaria Acadêmica	-	8	1
	Biblioteca	3	5	1
	Comunicação institucional	4	4	1
	Colegiado	3	5	1
5	Núcleo Docente Estruturante (NDE)	2	6	1
	Salas de aula	1	7	1
	Sala de professores	2	6	1
	Banheiros	2	6	1
	Biblioteca	2	6	1



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

Brinquedoteca e laboratório de ensino de Pedagogia	2	4	3
Laboratório de ensino de Psicologia (Clínica)	2	5	2
Laboratório de Informática	3	5	1
Sala multimídia	3	5	1

4.3.1.4 Segundo o corpo técnico-administrativo

Eixo	Questão	Colaboradores (1 resposta)		
		Soma 0-6	Soma 7-10	Não opinaram
1	Atuação da CPA	-	1	-
2	Promoção de eventos sociais em benefício da comunidade	-	1	-
	Promoção de eventos de interação/parceria com a comunidade	-	1	-
3	Atendimento do Núcleo de Apoio aos Estudantes (NAP)	-	1	-
	Atendimento da Ouvidoria	-	1	-
	Atendimento de Coordenadores de Cursos	-	1	-
	Atendimento da Direção	-	1	-
	Atendimento do corpo docente	-	1	-
4	Atendimento do corpo técnico / administrativo	-	1	-
	Atendimento da Direção	-	-	1
	Secretaria Acadêmica	-	1	-
	Biblioteca	-	-	1
5	Comunicação institucional	-	1	-
	Salas de aula	-	1	-
	Sala de professores	-	1	-
	Banheiros	-	1	-
	Biblioteca	-	1	-
	Brinquedoteca e laboratório de ensino de Pedagogia	-	-	1
	Laboratório de ensino de Psicologia (Clínica)	-	1	-
Laboratório de Informática	-	1	-	
Sala multimídia	-	1	-	
		-	-	1

4.3.2 Avaliação do corpo docente (Pedagogia e Psicologia)

Considerando o universo de 97 alunos respondentes, tem-se o seguinte quadro determinante de potencialidade e fragilidade, para cada item pesquisado, sendo desconsiderado os números referentes a “Sem opinião / Não se aplica”.

1 - Docente cumpre plano de ensino / cronograma de aula		
Professor	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior	16	30
Claudia A. da Silva	06	24
Geane Uliana Miranda	10	18
Geraldo F. dos Santos	10	28
Janaina Pissinate Silva	10	28
Marcela R. H. Uhlig	06	19
Márcia A. Mancini	08	17
Oscar A. F. Junior	09	47
Priscila Vescovi	13	13
Raphael do A. Vaz	10	20
Rodrigo H. dos Santos	08	27
Rosângela M. da C. Carvalho	12	33
Rosani M. Marlow	11	36



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

Tania Pires Duarte	15	16
Thiago C. Verissimo	09	29
Vanessa C. de Castro	11	35
Yan Menezes Oliveira	11	37

2 – Docente cumpre plano de ensino / Cronograma de aula?

Professor	Notas 0-6	Notas 7-70
Antonio M. V. Junior	14	27
Claudia A. da Silva	08	26
Geane Uliana Miranda	06	16
Geraldo F. dos Santos	09	27
Janaina Pissinate Silva	05	25
Marcela R. H. Uhlig	05	19
Márcia A. Mancini	05	13
Oscar A. F. Junior	05	48
Priscila Vescovi	10	10
Raphael do A. Vaz	05	17
Rodrigo H. dos Santos	07	24
Rosangela M. da C. Carvalho	08	31
Rosani M. Marlow	11	35
Tania Pires Duarte	12	13
Thiago C. Verissimo	06	25
Vanessa C. de Castro	06	34
Yan Menezes Oliveira	07	35

3 – Docente é pontual no início e término das aulas?

Professor	Notas 0-6	Notas 7-70
Antonio M. V. Junior	11	29
Claudia A. da Silva	07	26
Geane Uliana Miranda	06	16
Geraldo F. dos Santos	07	30
Janaina Pissinate Silva	05	27
Marcela R. H. Uhlig	06	21
Márcia A. Mancini	06	15
Oscar A. F. Junior	06	48
Priscila Vescovi	09	12
Raphael do A. Vaz	07	16
Rodrigo H. dos Santos	08	26
Rosangela M. da C. Carvalho	08	30
Rosani M. Marlow	08	40
Tania Pires Duarte	11	14
Thiago C. Verissimo	05	29
Vanessa C. de Castro	07	36
Yan Menezes Oliveira	07	35

4 – Docente é assíduo (não falta)?

Professor	Notas 0-6	Notas 7-70
Antonio M. V. Junior	05	31
Claudia A. da Silva	04	27
Geane Uliana Miranda	03	21
Geraldo F. dos Santos	04	30
Janaina Pissinate Silva	02	26
Marcela R. H. Uhlig	05	20



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

Márcia A. Mancini	01	15
Oscar A. F. Junior	05	48
Priscila Vescovi	06	14
Raphael do A. Vaz	04	18
Rodrigo H. dos Santos	4	28
Rosangela M. da C. Carvalho	6	32
Rosani M. Marlow	5	40
Tania Pires Duarte	7	17
Thiago C. Veríssimo	2	28
Vanessa C. de Castro	4	37
Yan Menezes Oliveira	4	37

5 – Docente faz chamada dos alunos?

Professor	Notas 0-6	Notas 7-70
Antonio M. V. Junior	10	32
Claudia A. da Silva	06	27
Geane Uliana Miranda	06	21
Geraldo F. dos Santos	06	33
Janaina Pissinate Silva	07	26
Marcela R. H. Uhlig	05	22
Márcia A. Mancini	05	17
Oscar A. F. Junior	06	49
Priscila Vescovi	07	16
Raphael do A. Vaz	07	19
Rodrigo H. dos Santos	06	27
Rosangela M. da C. Carvalho	06	34
Rosani M. Marlow	08	37
Tania Pires Duarte	10	18
Thiago C. Veríssimo	05	29
Vanessa C. de Castro	05	36
Yan Menezes Oliveira	08	37

6 – Docente domina conteúdos abordados?

Professor	Notas 0-6	Notas 7-70
Antonio M. V. Junior	10	30
Claudia A. da Silva	05	23
Geane Uliana Miranda	05	18
Geraldo F. dos Santos	07	29
Janaina Pissinate Silva	04	27
Marcela R. H. Uhlig	04	20
Márcia A. Mancini	06	13
Oscar A. F. Junior	09	44
Priscila Vescovi	07	14
Raphael do A. Vaz	05	19
Rodrigo H. dos Santos	07	25
Rosangela M. da C. Carvalho	08	29
Rosani M. Marlow	11	33
Tania Pires Duarte	07	21
Thiago C. Veríssimo	05	27
Vanessa C. de Castro	7	33
Yan Menezes Oliveira	7	37



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

7 – Docente utiliza metodologias variadas de ensino?		
Professor	Notas 0-6	Notas 7-70
Antonio M. V. Junior	12	27
Claudia A. da Silva	05	25
Geane Uliana Miranda	06	17
Geraldo F. dos Santos	09	28
Janaina Pissinate Silva	03	24
Marcela R. H. Uhlig	06	20
Márcia A. Mancini	06	14
Oscar A. F. Junior	07	48
Priscila Vescovi	08	11
Raphael do A. Vaz	06	16
Rodrigo H. dos Santos	07	25
Rosangela M. da C. Carvalho	07	28
Rosani M. Marlow	12	34
Tania Pires Duarte	10	14
Thiago C. Veríssimo	06	27
Vanessa C. de Castro	07	34
Yan Menezes Oliveira	07	33

8 – Docente tem boa didática de ensino?		
Professor	Notas 0-6	Notas 7-70
Antonio M. V. Junior	12	27
Claudia A. da Silva	08	24
Geane Uliana Miranda	06	16
Geraldo F. dos Santos	13	23
Janaina Pissinate Silva	03	24
Marcela R. H. Uhlig	04	21
Márcia A. Mancini	05	13
Oscar A. F. Junior	07	48
Priscila Vescovi	10	09
Raphael do A. Vaz	05	17
Rodrigo H. dos Santos	10	25
Rosangela M. da C. Carvalho	10	27
Rosani M. Marlow	11	35
Tania Pires Duarte	10	14
Thiago C. Veríssimo	06	27
Vanessa C. de Castro	05	36
Yan Menezes Oliveira	06	34

9 – Docente utiliza bibliografia básica da biblioteca da IES?		
Professor	Notas 0-6	Notas 7-70
Antonio M. V. Junior	7	20
Claudia A. da Silva	11	12
Geane Uliana Miranda	04	12
Geraldo F. dos Santos	11	18
Janaina Pissinate Silva	04	15
Marcela R. H. Uhlig	05	11
Márcia A. Mancini	05	11
Oscar A. F. Junior	13	31
Priscila Vescovi	04	11
Raphael do A. Vaz	06	12
Rodrigo H. dos Santos	10	16



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

Rosângela M. da C. Carvalho	05	21
Rosani M. Marlow	10	25
Tania Pires Duarte	07	12
Thiago C. Veríssimo	05	19
Vanessa C. de Castro	05	25
Yan Menezes Oliveira	08	20

10 – Docente equilibra exposição, revisão e avaliação de conteúdos?		
Professor	Notas 0-6	Notas 7-70
Antonio M. V. Junior	13	24
Claudia A. da Silva	07	20
Geane Uliana Miranda	06	16
Geraldo F. dos Santos	06	26
Janaina Pissinate Silva	06	20
Marcela R. H. Uhlig	05	19
Márcia A. Mancini	05	14
Oscar A. F. Junior	09	38
Priscila Vescovi	09	11
Raphael do A. Vaz	05	18
Rodrigo H. dos Santos	08	23
Rosângela M. da C. Carvalho	07	27
Rosani M. Marlow	07	34
Tania Pires Duarte	10	15
Thiago C. Veríssimo	06	26
Vanessa C. de Castro	07	34
Yan Menezes Oliveira	07	32

4.4 ANÁLISE DOS RESULTADOS E APLICAÇÃO AO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

Após conhecimento e análise das fragilidades e potencialidades apontadas pelo primeiro relatório parcial da CPA, em 2019.1, por parte da direção foram tomadas as seguintes providências:

4.4.1 – Solicitar à direção da IES que providencie atualização / modernização do site da IES para que, através dele, os relatórios da CPA possam ser divulgados e acessados pelos interessados.

4.4.2 – Ampliar as formas de contato com os docentes, presencial e via ferramentas de mídia, para melhor divulgação da importância da CPA e dos seus relatórios.

4.4.3 – Sugerir que os professores apresentem e utilizem espaços alternativos da IES, como a brinquedoteca.



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

4.4.4 – Sugerir que a IES desenvolva acompanhamento mais sistematizado da atuação dos professores no decorrer do semestre, como forma de apurar e responder às avaliações dos alunos que denotam insatisfação com os docentes.

4.5 JUSTIFICATIVAS

4.5.1 - Em relação aos itens considerados como fragilidades no eixo 1 - CPA, abaixo, a FAEV justifica que:

4.5.1.1 – a transição de modelos de avaliação 2018-2019, apesar de trazer economia, modernidade e agilidade na apuração de dados, trouxe dificuldades operacionais de adaptação que certamente serão sanadas com a experiência nos demais ciclos de avaliação própria.

4.5.1.2 – a demanda considerável de novos alunos em 2019.1, oriundos de outras IES e recém-ingressos à academia também trouxe dificuldades de assimilar e avaliar a IES no primeiro relatório parcial de 2019.1.

4.5.1.3 – a ineficiência do atual site da IES para divulgação dos relatórios.

4.5.2 – Em relação ao eixo 3, percebe-se que os alunos desconhecem ou deixaram de considerar: o Projeto GERAR: parceria FAEV e Prefeitura Municipal de Viana; a parceria FAEV e Ministério Público; a Clínica-escola da FAEV e o atendimento à comunidade que a mesma proporciona; os projetos e atividades acadêmicas diversas em benefício de ONGs, entre outras atividades. A ineficiência do atual site da IES para divulgação de relatórios e destas atividades contribui para essas fragilidades.

4.5.3 – Em relação ao eixo 4, as fragilidades observadas no atendimento da secretaria acadêmica também serão minimizados com a atualização e a modernização do site da IES, além da recente contratação de estágio de monitoria (suporte à secretaria acadêmica, aos professores e aos alunos).

4.5.4 – Em relação ao eixo 5, sobre as instalações da IES, percebe-se o desconhecimento dos alunos de alguns espaços da IES. Os professores serão orientados a desenvolver atividades pedagógicas em espaços da IES, como a Brinquedoteca. A Biblioteca passou por



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

uma fase de contratação de bibliotecária + investimentos + projetos de interação, o que trouxe avaliações negativas até que o atendimento se normalizasse. A Cantina é um espaço que a FAEC não tem autorização para administrar e que, recorrentemente, tem avaliação negativa. Constantes paradas para manutenção de equipamentos de ar-condicionado também podem ter levado à avaliação negativa nesse eixo.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

5.1 FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O CORPO SOCIAL

A CPA orienta que os resultados apurados sejam divulgados para todo o corpo interno da Faev através de:

5.1.1 Afixação de tabelas e gráficos em quadro de avisos central da IES, para informação dos discentes;

5.1.2 Divulgação dos resultados do relatório da CPA entre professores, em reuniões na IES, com assinatura de conhecimento dos mesmos;

5.1.3 Atualização do campo da CPA no site da IES, bem como utilização de recursos de mídias digitais e sociais institucionalizadas.

5.2 DIFICULDADES E FACILIDADES ENCONTRADAS NO PERCURSO DESTA ETAPA

5.2.1 A compilação dos dados tornou-se morosa nessa primeira autoavaliação, tendo em vista que foi necessário um tempo maior para montar gráficos que tivessem qualidade de apresentação dos resultados, tendo em vista que a ferramenta, disponibilizada na internet, é gratuita e, portanto, limitada acerca de recursos de interesse para a Comissão de Avaliação da Faev.

5.2.2 De forma recorrente, mostrou-se como dificuldade desta etapa a conciliação das agendas dos participantes da comissão.

5.2.3 A comissão registra como facilidade no processo a boa vontade e a colaboração de todos os envolvidos para a conclusão deste relatório.



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

5.3 CRÍTICAS E SUGESTÕES PARA APRIMORAR O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

5.3.1 Dada a complexidade deste processo, a comissão sugere que a direção, em tempo oportuno, estude a possibilidade da autoavaliação ser realizada uma vez por semestre letivo, o que proporcionará maior tempo e qualidade no acompanhamento e na análise dos dados, bem como na apresentação dos mesmos aos interessados.

Cariacica/ES, 31 de maio de 2019

Profª. Rosani Muniz Marlow
Coordenadora

Profª. Marcela Haase Uhlig
Secretária



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

6 ANEXOS

6.1 Modelos dos questionários aplicados

6.2 Gráficos dos questionários aplicados

A – Corpo Discente

B – Corpo Docente

C – Corpo Técnico-Administrativo