



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

2019

CARIACICA / ES



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

SUMÁRIO

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	03
2 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	04
3 CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	04
3.1 Histórico da Faev	04
3.2 Missão, Visão e Valores da Faev	05
3.3 Metodologia de Autoavaliação	06
4 DESENVOLVIMENTO	08
4.1 Ações planejadas	08
4.2 Ações realizadas	08
4.3 Resultados alcançados por eixo: fragilidades e potencialidades	10
4.4 Análise dos resultados e aplicação ao planejamento da gestão acadêmico- Administrativa	19
4.5 Justificativas	19
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	21
5.1 Formas de divulgação dos resultados para o corpo social	21
5.2 Dificuldades e facilidades encontradas no percurso desta etapa	21
5.3 Críticas e sugestões para aprimorar o processo de autoavaliação	22
6 ANEXOS	23
6.1 Modelos dos questionários aplicados	
6.2 Gráficos dos questionários aplicados	
A – Corpo Discente	
B – Corpo Docente	
C – Corpo Técnico-Administrativo	



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

2º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1 DADOS DA MANTENEDORA

1.1.1 Nome da Mantenedora: Edna Mendes Tavares – ME.

1.1.2 Base Legal da Mantenedora: Rua Adélia Pereira de Souza, 6, Itacibá, Cariacica/ES.

1.1.3 Registro Civil em Cartório: Pessoa Jurídica - Livro A-10 - sob o nº 00001562.

1.1.4 CNPJ: Nº 10.317.723/0001-72.

1.1.5 Natureza jurídica: Pessoa Jurídica de Direito Privado - Sem fins lucrativos – Associação de Utilidade Pública.

1.1.6 Representante Legal: Luciana Figueiredo – Diretora geral.

1.2 DADOS DA MANTIDA

1.2.1 Nome da IES: Faculdade Europeia de Vitória – FAEV.

1.2.2 Base legal da IES: Rua Adélia Pereira de Souza, 6, Itacibá, Cariacica/ES.

1.2.3 Credenciamento

Ato Regulatório	Credenciamento	Prazo de validade	Vinculado ao Ciclo Avaliativo
Tipo de documento	Portaria	Nº Documento	Portaria 1.480, de 07/10/2011
Data do Documento	07/10/2011	Data de Publicação	10/10/2011
Nº Parecer/ Despacho	Portaria GM/MEC	Data do Despacho	26/10/2011

1.2.4 Reconhecimento de Curso - Pedagogia

Ato Regulatório	Credenciamento	Prazo de validade	Vinculado ao Ciclo Avaliativo
Tipo de documento	Portaria	Nº Documento	Portaria 1.035, de 23/12/2015
Data do Documento	23/12/2015	Data de Publicação	24/12/2015



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A atual comissão da CPA da FAEV foi instituída mediante Portaria Faev nº 001a/2019, de 20 de março de 2019, sendo composta por:

Membros	Função na CPA	Representantes da comunidade acadêmica
Profª. Rosani Muniz Marlow	Coordenadora	Corpo docente
Profª. Marcela Haase Uhlig	Secretária	
Profª. Márcia Aparecida Mancini		
Prof. Rodrigo Hipólito dos Santos		
Adriana Coutinho		Corpo técnico-administrativo
Juliver Argentina Santos Serra		
Daiane Xavier da Silva Monteiro		Corpo discente
Cristiane Araújo Coutinho Gil		
Edgar Teixeira		Sociedade civil organizada
Karen Facco Mollulo Figueiredo		

3 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

3.1 HISTÓRICO DA FAEV

A história do Centro Educacional Sonho Meu - Cesm tem início em 1999, em um pequeno imóvel locado, e a cada ano se constrói com trabalho, amor e respeito pela educação. Aos poucos, foram sendo adquiridos os terrenos nos quais foram erguidas as suas amplas instalações e sede própria. Atualmente, o Cesm atua nas áreas de Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio, nos turnos matutino e vespertino. A disponibilidade das dependências no período noturno proporcionou ao Cesm abrir suas portas para a Faculdade Europeia de Vitória – Faev.



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

A Faev nasceu da visão do Prof. Dr. Claudio Longobardi, da Universidade de Turim – Itália, que, em visita ao município, considerou ser a comunidade de Itacibá o local ideal para se instalar uma Faculdade nos padrões europeus, focada na qualidade do ensino, no comprometimento social e também nas necessidades da população local. A Faev se empenha, ano a ano, para despontar como instituição de referência em suas ações de ensino, extensão e cultura no município de Cariacica e no Estado do Espírito Santo.

A Faev segue a mesma cultura do mantenedor Cesm, já com vasta experiência na área educacional, e propõe-se a atender às exigências da demanda educacional do mercado, investindo também na formação continuada, de extensão e pesquisa, contribuindo para o desenvolvimento da região na qual está inserida, bem como para a própria realimentação dos processos de ensino e intercâmbios internacionais.

Desde 2012, a Faev recebe alunos para os cursos de Pedagogia e Psicologia, tendo, no início de 2016, entregue à sociedade capixaba e ao mercado da educação a sua primeira turma de vinte e nove alunos formados em Pedagogia. No final do segundo semestre de 2017, já eram cinco turmas de Pedagogia e três turmas de Psicologia formadas.

3.2 MISSÃO, VISÃO E VALORES DA FAEV

3.2.1 Missão¹

Contribuir para o desenvolvimento econômico e social, visando à efetiva formação integral de profissional-cidadão crítico-reflexivo, competente, técnica e eticamente comprometido com as transformações sociais, políticas e culturais, com plenas condições de atuar no mundo do trabalho.

Essa formação integral tem como meta contribuir para que o formando busque, de forma propositiva, uma sociedade mais justa e igualitária, através da formação inicial e continuada de trabalhadores fundamentados na construção, reconstrução e transmissão de conhecimento.

¹ Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) – Faculdade Europeia de Vitória.



3.2.2 Visão

Ser uma Instituição de ensino moderna e inovadora, competitiva em termos de qualidade e excelência de ensino, com Projeto Pedagógico diferenciado, capaz de desenvolver a competência de seus alunos, preparando-os para um competitivo mercado de trabalho, formando cidadãos responsáveis, com capacidade para liderar e atuar com ética e criatividade, e profissionais capazes de administrar conflitos, preservando a dignidade do ser humano e transformando desafios em oportunidades.

3.2.3 Valores

A Faev elege, como seus principais valores:

- (a) o ensino de qualidade;
- (b) a transformação para o desenvolvimento humano;
- (c) o respeito à diversidade e à realidade social;
- (d) o intercâmbio e o aprendizado com a sociedade;
- (e) a conscientização da valorização profissional;
- (f) o ensino a serviço da comunidade;
- (g) a aprendizagem de colaboração;
- (h) os projetos educacionais diferenciados com foco em qualidade, e
- (i) a formação de profissionais éticos e comprometidos com o bem-estar da comunidade.

3.3 METODOLOGIA DE AUTOAVALIAÇÃO

Conforme planejamento de Avaliação Institucional, prescrito no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a Faev realizará processos de autoavaliação de forma bimensal, ou duas vezes por semestre, através da aplicação de questionários a toda a comunidade acadêmica interna: corpo docente, corpo discente, corpo diretivo e corpo técnico-administrativo.

Estes processos direcionam atender às exigências do INEP que busca criar mecanismos para gerar controle de qualidade nas Instituições de Ensino Superior a fim de oferecer aos seus atores condições de participarem dessa construção de ambiente de qualidade acadêmica, e também atendendo ao que a Faculdade Europeia de Vitória se propõe enquanto Instituição de Ensino, que é atender com primor para devolver para a sociedade cidadãos profissionais competentes e comprometidos com a responsabilidade social. Além disso, o processo de Autoavaliação Institucional objetiva ainda fornecer subsídios para ações de preservação das potencialidades, revisão das fragilidades e criação de estratégias transformadoras.



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

A partir de 2019, a Comissão Própria de Avaliação inaugurou uma nova ferramenta para disponibilizar o questionário aos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo. Trata-se de um questionário online, que agilizará tanto o processo de resposta às questões quanto a apuração dos resultados. As questões também foram reformuladas e buscam facilitar o entendimento da opinião dos questionados sobre os cinco eixos:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional / Responsabilidade Social da Instituição);
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão / Comunicação com a Sociedade / Política de Atendimento aos Discentes);
- Eixo 4 – Políticas de Gestão (Políticas de Pessoal / Organização e Gestão da Instituição / Sustentabilidade Financeira);
- Eixo 5 – Infraestrutura Física disponibilizada.

3.2.1 Histórico das avaliações da CPA

A tabela a seguir registra o histórico dos números e das datas de apresentação dos relatórios de avaliações próprias da Faev, demonstrando transparência e seriedade na condução desses processos ao longo dos anos.

Ano	1º Semestre			2º Semestre		
	Jan / fev	Mar / abr	Mai / jun	Jul / ago	Set / out	Nov / dez
2012		1ª Avaliação/ 2ª Avaliação		3ª Avaliação		26/11/2012 4ª Avaliação
2013		1ª Avaliação			25/09/2013 2ª Avaliação	25/11/2013 3ª Avaliação
2014		31/03/2014 1ª Avaliação/ 30/04/2014 2ª Avaliação	02/06/2014 3ª Avaliação	29/08/2014 4ª Avaliação	1º/10/2014 5ª Avaliação/ 30/10/2014 6ª Avaliação	
2015	25/02/2015 1ª Avaliação	30/03/2015 2ª Avaliação	28/05/2015 3ª Avaliação	28/08/2016 4ª Avaliação	29/09/2015 5ª Avaliação/ 29/10/2015 6ª Avaliação	
2016		30/03/16 1ª Avaliação	31/05/16 2ª Avaliação	31/08/2016 3ª Avaliação	25/10/2016 4ª Avaliação	
2017		1ª Avaliação 29/03/17	2ª Avaliação 20/06/17	3ª Avaliação 26/09/17	4ª Avaliação 27/11/17	
2018		1ª Avaliação 28/03/18	2ª Avaliação 11/06/18	3ª Avaliação 29/08/18	4ª Avaliação 31/10/18	
2019		1ª Avaliação 26/03/19	2ª Avaliação 28/05/19	3ª Avaliação 28/08/19	4ª Avaliação 31/10/19	



4 DESENVOLVIMENTO

4.1 AÇÕES PLANEJADAS

Conforme o PDI, a Faev prevê a realização de processos internos de avaliação institucional bimensais, com duas edições por semestre. Tais processos visam atender às exigências do INEP que busca criar mecanismos para gerar controle de qualidade nas Instituições de Ensino Superior a fim de oferecer aos seus atores condições de participarem dessa construção de ambiente de qualidade acadêmica. Assim, o Calendário Acadêmico de 2019 previu ação de avaliação interna na data de 26 de março de 2019.

4.2 AÇÕES REALIZADAS

A Comissão Própria de Avaliação estabeleceu novo processo de preenchimento dos questionários, em 26/03/2019. Até o quarto e último relatório de 2018, os questionários eram distribuídos, preenchidos a mão e os dados eram posteriormente tabelados para análise. Para o ano de 2019, os questionários foram reformulados e disponibilizados aos alunos, professores e administrativos via ferramenta eletrônica – Google Forms -, proporcionando agilidade no processo de apuração, economia e modernização das avaliações. Ao final do ano, após as quatro avaliações parciais, a CPA fará avaliação desse novo processo para ajustes necessários, se for o caso.

Além da implementação deste novo processo, foram realizadas outras atividades organizadas abaixo nos semestres de 2019:

Atividades	Data de realização
Apresentação da CPA no início de semestre 2019.1 (evento)	25/02/2019
Visita às salas de aula	25/03/2019
Aplicação do 1º Questionário de Autoavaliação	27/03/2019
Divulgação de relatórios de 2018 e parcial de 2019 (evento)	31/05/2019
Aplicação do 2º Questionário de Autoavaliação	10/06/2019

Seguindo seu planejamento de Avaliação Institucional, conforme PDI, a FAEV realizou, em 10 de junho de 2019, a segunda avaliação de 2019, através da aplicação de questionários objetivos ao corpo docente, discente, diretivo e técnico-administrativo da IES, tendo participado do processo: **173 alunos; 19 professores; 3 colaboradores.**



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

Nestes questionários, foram avaliados os itens relacionados na tabela que segue, distribuídos em cinco eixos, atribuindo-se nota de 0 a 10, sendo considerada a nota 6 como nota mínima para que o item avaliado não seja considerado uma fragilidade. Por sua vez, as potencialidades são atribuídas aos itens avaliados com nota igual ou superior a 7.

TABELA DE EIXOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Eixo 1	Eixo 2	Eixo 3	Eixo 4	Eixo 5
Existência e atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	Promoção de eventos sociais em benefício da comunidade	Disponibilidade do Núcleo de Apoio aos Estudantes (NAP)	Qualidade do atendimento prestado pela Secretaria Acadêmica	Salas de aula limpas e equipadas
Divulgação dos resultados das avaliações da CPA	Promoção de eventos de interação/parceria com a comunidade	Qualidade do atendimento prestado pelo NAP	Qualidade do atendimento prestado pela biblioteca	Banheiros suficientes e conservados
Eficiência das avaliações da CPA		Disponibilidade da Ouvidoria	Qualidade da comunicação institucional com o aluno	Biblioteca com atendimento ao aluno
		Qualidade do atendimento prestado pela Ouvidoria		Brinquedoteca e laboratório de ensino de Pedagogia
		Atendimento prestado pelo coordenador de curso		Laboratório de Ensino de Psicologia
		Atendimento prestado pela Direção da Instituição		Laboratório de Informática com equipamentos em funcionamento
				Sala multimídia à disposição
				Cantina



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

Além das questões acima, relativas aos eixos norteadores, foram propostas as seguintes questões de avaliação do corpo docente:

Avaliação individual do Corpo Docente
1 Docente apresenta Ementa da disciplina no início do semestre?
2 Docente cumpre plano de ensino / cronograma de aula?
3 Docente é pontual no início das aulas e no término das aulas?
4 Docente é assíduo (não falta)?
5 Docente faz chamada dos alunos?
6 Docente domina conteúdos abordados?
7 Docente utiliza metodologias variadas de ensino?
8 Docente tem boa didática de ensino?
9 Docente utiliza bibliografia básica da biblioteca da Instituição?
10 Docente equilibra exposição, avaliação e revisão de conteúdos?

Os questionários são adaptados para serem respondidos separadamente pelos seguintes públicos: corpo docente de pedagogia e psicologia, corpo discente de pedagogia e psicologia e corpo técnico-administrativo, para uma melhor análise dos resultados. Após, os dados foram compilados em planilhas e gráficos eletrônicos, para facilitar a visualização e análise dos resultados alcançados. Para facilitar a análise, foi proposta a seguinte legenda de pontuação:

Legenda para avaliação: Para cada item em avaliação, marque um x no quadrado que mais equivale à nota segundo a sua avaliação, considerando a seguinte legenda:

Sem opinião (SO)	Inexistente	Insuficiente	Regular	Bom	Muito bom	Excelente
Não se aplica	Nota 0	Nota 1-5	Nota 6	Nota 7	Nota 8-9	Nota 10

4.3 RESULTADOS ALCANÇADOS POR EIXO: FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES

A análise dos dados permite que sejam destacadas as fragilidades e as potencialidades de cada item avaliado, os quais passam a ser especificados a seguir:



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

4.3.1 Destaque de fragilidades (notas 0-6) e potencialidades (notas 7-10) por eixo

4.3.1.1 Segundo o corpo discente:

Pedagogia: 104 respostas

Psicologia: 69 respostas

Eixo	Questão	Curso	Soma 0-6	Soma 7-10	Não opinaram
1	Existência e atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	Ped Psi	44 35	47 32	13 2
	Divulgação dos resultados das avaliações da CPA	Ped Psi	42 34	49 32	13 3
	Eficiência das avaliações da CPA	Ped Psi	44 33	46 32	14 4
2	Promoção de eventos sociais em benefício da comunidade	Ped Psi	48 32	46 34	10 3
	Promoção de eventos de interação/parceria com a comunidade	Ped Psi	51 34	43 33	10 2
3	Disponibilidade do Núcleo de Apoio aos Estudantes (NAP)	Ped Psi	53 39	42 25	9 5
	Disponibilidade da Ouvidoria	Ped Psi	48 36	49 28	7 5
	Qualidade do atendimento prestado pela Ouvidoria	Ped Psi	50 37	47 27	7 5
	Atendimento prestado pelo coordenador de curso	Ped Psi	38 38	62 27	4 4
	Atendimento prestado pela Direção da Instituição	Ped Psi	32 33	71 35	1 1
	Qualidade do atendimento prestado pela Secretaria Acadêmica	Ped Psi	42 26	60 43	2 -
	Qualidade do atendimento prestado pela biblioteca	Ped Psi	70 45	23 19	11 5
4	Qualidade da comunicação institucional do aluno	Ped Psi	45 42	55 25	4 2
	Salas de aulas limpas e equipadas	Ped Psi	30 17	74 52	- -
	Banheiros suficientes e conservados	Ped Psi	47 19	57 50	- -
	Biblioteca com atendimento ao aluno	Ped Psi	69 48	23 18	12 3
	Brinquedoteca e laboratório de ensino de Pedagogia	Ped Psi	70	17	17
	Laboratório de ensino de Psicologia (Clínica)	Ped Psi	33	28	8
	Laboratório de Informática com equipamentos em funcionamento	Ped	58	42	4
	Sala multimídia à disposição	Ped Psi	76 25	02 44	26 -
5	Cantina	Psi	55	-	14



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

4.3.1.2 Segundo o corpo docente

Pedagogia: 10 professores

Psicologia: 9 professores

Eixo	Questão	Curso	Soma 0-6	Soma 7-10	Não opinaram
1	Atuação da CPA	Ped	1	9	-
		Psi	3	5	1
2	Promoção de eventos sociais em benefício da comunidade	Ped	4	6	-
	Promoção de eventos de interação/parceria com a comunidade	Ped	3	7	-
3	Núcleo de Apoio aos Estudantes (NAP)	Ped	4	5	1
		Psi	4	4	1
	Ouvidoria	Ped	1	8	1
		Psi	3	4	2
	Coordenador de Curso	Ped	1	9	-
		Psi	5	4	-
Direção (políticas acadêmicas)	Ped	-	10	-	
	Psi	2	7	-	
4	Direção (gestão)	Ped	-	10	-
		Psi	2	7	-
	Secretaria Acadêmica	Ped	2	8	-
		Psi	1	8	-
	Biblioteca	Ped	7	3	-
		Psi	4	3	2
Comunicação institucional	Ped	5	5	-	
	Psi	5	4	-	
5	Colegiado	Ped	3	6	1
		Psi	3	5	1
	Núcleo Docente Estruturante (NDE)	Ped	3	6	1
		Psi	4	4	1
	Salas de aula	Ped	-	10	-
		Psi	2	7	-
Sala de professores	Ped	1	9	-	
	Psi	3	6	-	
Banheiros	Ped	1	9	-	
	Psi	1	8	-	
Biblioteca	Ped	3	7	0	
	Psi	4	4	1	
Brinquedoteca e laboratório de ensino de Pedagogia	Ped	2	6	2	
Laboratório de ensino de Psicologia (Clínica)	Psi	3	4	2	
Laboratório de Informática	Ped	4	6	-	
	Psi	5	3	1	
Sala multimídia	Ped	1	9	-	
	Psi	3	5	1	



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

4.3.1.3 Segundo o corpo técnico-administrativo: 03 colaboradores

Eixo	Questão	Soma 0-6	Soma 7-10	Não opinaram
1	Atuação da CPA	1	2	-
2	Promoção de eventos sociais em benefício da comunidade	-	3	-
	Promoção de eventos de interação/parceria com a comunidade	-	3	-
3	Atendimento do Núcleo de Apoio aos Estudantes (NAP)	1	2	-
	Atendimento da Ouvidoria	1	2	-
	Atendimento de Coordenadores de Cursos	-	3	-
	Atendimento da Direção	-	3	-
	Atendimento do corpo docente	-	3	-
	Atendimento do corpo técnico / administrativo	-	3	-
4	Direção	-	3	-
	Secretaria Acadêmica	-	3	-
	Biblioteca	-	3	-
	Comunicação institucional	-	3	-
5	Salas de aula	-	3	-
	Sala de professores	-	3	-
	Banheiros	-	3	-
	Biblioteca	-	3	-
	Laboratório de Informática	-	3	-
	Sala multimídia	-	3	-
	Cantina	2	1	-



4.3.2 Avaliação do corpo docente (Pedagogia e Psicologia)

Considerando o universo de 104 respostas de Pedagogia e 69 respostas de Psicologia, tem-se o seguinte quadro determinante de potencialidade e fragilidade, para cada item pesquisado, sendo desconsiderado os números referentes a “Sem opinião / Não se aplica”.

1 - Docente cumpre plano de ensino / cronograma de aula				
Professor	Pedagogia: 104		Psicologia: 69	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior			26	41
Claudia A. da Silva	7	48		
Geane Uliana Miranda			3	11
Geraldo F. dos Santos	22	52		
Janaina Pissinate Silva			2	35
Marcela R. H. Uhlig	2	48		
Márcia A. Mancini	5	35		
Oscar A. F. Junior	9	63		
Priscila Vescovi			11	16
Raphael do A. Vaz			4	41
Rodrigo H. dos Santos	5	42		
Rosangela M. da C. Carvalho	10	40		
Rosani M. Marlow	15	51		
Tania Pires Duarte			13	36
Thiago C. Veríssimo	4	44	4	19
Vanessa C. de Castro	2	20	11	75
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco			2	31
Yan Menezes Oliveira			5	62

2 – Docente cumpre plano de ensino / Cronograma de aula?				
Professor	Pedagogia: 104		Psicologia: 69	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior			31	47
Claudia A. da Silva	8	47		
Geane Uliana Miranda			4	9
Geraldo F. dos Santos	19	56		
Janaina Pissinate Silva			1	34
Marcela R. H. Uhlig	3	52		
Márcia A. Mancini	2	36		
Oscar A. F. Junior	9	62		
Priscila Vescovi			10	17
Raphael do A. Vaz			4	41
Rodrigo H. dos Santos	5	42		
Rosangela M. da C. Carvalho	10	35		
Rosani M. Marlow	9	56		
Tania Pires Duarte			16	31
Thiago C. Veríssimo	4	44	2	19
Vanessa C. de Castro	2	20	13	31
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco			3	30
Yan Menezes Oliveira			1	67



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

3 – Docente é pontual no início e término das aulas?				
Professor	Pedagogia: 104		Psicologia: 69	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior			20	48
Claudia A. da Silva	4	51		
Geane Uliana Miranda			2	10
Geraldo F. dos Santos	12	63		
Janaina Pissinate Silva			2	33
Marcela R. H. Uhlig	3	50		
Márcia A. Mancini	2	34		
Oscar A. F. Junior	5	66		
Priscila Vescovi			9	17
Raphael do A. Vaz			3	32
Rodrigo H. dos Santos	3	43		
Rosangela M. da C. Carvalho	6	39		
Rosani M. Marlow	4	61		
Tania Pires Duarte			12	35
Thiago C. Veríssimo	2	46	4	19
Vanessa C. de Castro	-	21	13	30
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco			2	31
Yan Menezes Oliveira			3	66

4 – Docente é assíduo (não falta)?				
Professor	Pedagogia: 104		Psicologia: 69	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior			8	59
Claudia A. da Silva	3	43		
Geane Uliana Miranda			2	10
Geraldo F. dos Santos	4	71		
Janaina Pissinate Silva			1	33
Marcela R. H. Uhlig	3	49		
Márcia A. Mancini	3	35		
Oscar A. F. Junior	3	68		
Priscila Vescovi			3	23
Raphael do A. Vaz			9	36
Rodrigo H. dos Santos	2	45		
Rosangela M. da C. Carvalho	3	41		
Rosani M. Marlow	4	60		
Tania Pires Duarte			8	39
Thiago C. Veríssimo	2	46	3	20
Vanessa C. de Castro	2	19	9	34
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco			1	32
Yan Menezes Oliveira			2	67



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

5 – Docente faz chamada dos alunos?				
Professor	Pedagogia: 106		Psicologia: 69	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior			13	54
Claudia A. da Silva	5	50		
Geane Uliana Miranda			3	11
Geraldo F. dos Santos	5	70		
Janaina Pissinate Silva			1	34
Marcela R. H. Uhlig	2	50		
Márcia A. Mancini	1	38		
Oscar A. F. Junior	2	67		
Priscila Vescovi			6	20
Raphael do A. Vaz			1	44
Rodrigo H. dos Santos	2	45		
Rosangela M. da C. Carvalho	2	32		
Rosani M. Marlow	3	62		
Tania Pires Duarte			7	40
Thiago C. Veríssimo	-	48	2	20
Vanessa C. de Castro	0	20	5	38
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco			2	32
Yan Menezes Oliveira			1	68

6 – Docente domina conteúdos abordados?				
Professor	Pedagogia: 106		Psicologia: 69	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior			21	48
Claudia A. da Silva	3	52		
Geane Uliana Miranda			3	9
Geraldo F. dos Santos	14	60		
Janaina Pissinate Silva			1	34
Marcela R. H. Uhlig	3	49		
Márcia A. Mancini	3	36		
Oscar A. F. Junior	5	66		
Priscila Vescovi				
Raphael do A. Vaz			4	41
Rodrigo H. dos Santos	3	44		
Rosangela M. da C. Carvalho	5	39		
Rosani M. Marlow	10	56		
Tania Pires Duarte			6	42
Thiago C. Veríssimo	-	48	2	21
Vanessa C. de Castro	-	20	6	38
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco			2	31
Yan Menezes Oliveira			3	66



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

7 – Docente utiliza metodologias variadas de ensino?				
Professor	Pedagogia: 106		Psicologia: 69	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior			28	38
Claudia A. da Silva	4	51		
Geane Uliana Miranda			3	9
Geraldo F. dos Santos	17	56		
Janaina Pissinate Silva			1	34
Marcela R. H. Uhlig	2	49		
Márcia A. Mancini	5	33		
Oscar A. F. Junior	8	63		
Priscila Vescovi			5	19
Raphael do A. Vaz			5	40
Rodrigo H. dos Santos	7	40		
Rosangela M. da C. Carvalho	9	33		
Rosani M. Marlow	12	51		
Tania Pires Duarte			17	31
Thiago C. Veríssimo	5	42	3	20
Vanessa C. de Castro	1	19	8	35
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco			2	31
Yan Menezes Oliveira			4	65

8 – Docente tem boa didática de ensino?				
Professor	Pedagogia: 106		Psicologia: 69	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior			29	36
Claudia A. da Silva	6	49		
Geane Uliana Miranda			2	10
Geraldo F. dos Santos	18	58		
Janaina Pissinate Silva			2	32
Marcela R. H. Uhlig	3	49		
Márcia A. Mancini	3	35		
Oscar A. F. Junior	8	62		
Priscila Vescovi			7	18
Raphael do A. Vaz			3	32
Rodrigo H. dos Santos	8	39		
Rosangela M. da C. Carvalho	10	34		
Rosani M. Marlow	18	47		
Tania Pires Duarte			14	33
Thiago C. Veríssimo	3	44	2	21
Vanessa C. de Castro	1	20	6	37
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco			1	32
Yan Menezes Oliveira			3	66



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

9 – Docente utiliza bibliografia básica da biblioteca da IES?				
Professor	Pedagogia: 106		Psicologia: 69	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior			31	26
Claudia A. da Silva	16	32		
Geane Uliana Miranda			3	6
Geraldo F. dos Santos	24	43		
Janaina Pissinate Silva			12	15
Marcela R. H. Uhlig	16	33		
Márcia A. Mancini	11	28		
Oscar A. F. Junior	22	41		
Priscila Vescovi			9	12
Raphael do A. Vaz			8	33
Rodrigo H. dos Santos	12	28		
Rosangela M. da C. Carvalho	16	27		
Rosani M. Marlow	20	35		
Tania Pires Duarte			17	25
Thiago C. Veríssimo	13	33	5	14
Vanessa C. de Castro	5	15	16	19
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco			7	24
Yan Menezes Oliveira			16	42

10 – Docente equilibra exposição, revisão e avaliação de conteúdos?				
Professor	Pedagogia: 106		Psicologia: 69	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior			19	46
Claudia A. da Silva	8	47		
Geane Uliana Miranda			2	10
Geraldo F. dos Santos	14	60		
Janaina Pissinate Silva			1	31
Marcela R. H. Uhlig	2	49		
Márcia A. Mancini	4	34		
Oscar A. F. Junior	9	61		
Priscila Vescovi			6	18
Raphael do A. Vaz			1	44
Rodrigo H. dos Santos	7	40		
Rosangela M. da C. Carvalho	8	36		
Rosani M. Marlow	12	53		
Tania Pires Duarte			11	37
Thiago C. Veríssimo	3	45	3	20
Vanessa C. de Castro	0	19	7	36
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco			3	31
Yan Menezes Oliveira			4	64



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

4.4 ANÁLISE DOS RESULTADOS E APLICAÇÃO AO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

Após conhecimento e análise das fragilidades e potencialidades apontadas pelo segundo relatório parcial da CPA, em 2019.1, foram tomadas as seguintes providências / dadas as seguintes sugestões:

4.4.1 – Solicitar à direção da IES que providencie atualização / modernização do site da IES para que, através dele, os relatórios da CPA possam ser divulgados e acessados pelos interessados, assim melhorando a exposição dos resultados da CPA e também a comunicação institucional.

4.4.2 – Ampliar as formas de comunicação e contato com os docentes: presencial, através de visitas às salas de aula; e via ferramentas de mídia, como e-mails e aplicativos de mensagens, para divulgação de informações sobre a IES e também sobre resultados das avaliações da CPA.

4.4.3 – Sugerir que os professores incluam, em seus planos de aula, a utilização de espaços alternativos da IES, como a brinquedoteca, o laboratório de ensino (Pedagogia) e a sala multimídia.

4.4.4 – Sugerir que a IES desenvolva acompanhamento mais sistematizado da atuação dos professores no decorrer do semestre, como forma de apurar e responder às avaliações dos alunos que denotam insatisfação com os docentes.

4.4.5 – Sugerir que os professores representantes da Ouvidoria e do NAP visitem as salas de aula para exporem como esses órgãos estão à disposição dos alunos.

4.5 JUSTIFICATIVAS

4.5.1 - Em relação aos itens considerados como fragilidades no eixo 1 - CPA, abaixo, a FAEV justifica que:

4.5.1.1 – A transição de modelos de avaliação 2018-2019, apesar de trazer economia, modernidade e agilidade na apuração de dados, trouxe dificuldades operacionais na primeira



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

avaliação, mas o novo modelo já demonstrou melhor adaptação e desempenho na segunda avaliação, tendo em vista o número de participantes e suas notas.

4.5.1.2 – A demanda considerável de novos alunos em 2019.1, oriundos de outras IES e recém-ingressos à academia também trouxe dificuldades de assimilar e avaliar a IES no primeiro relatório parcial de 2019.1. A adaptação dos docentes já foi perceptível na segunda avaliação.

4.5.1.3 – A ineficiência do atual site da IES para divulgação dos relatórios da CPA e para comunicar aos alunos, de uma forma geral.

4.5.2 – Em relação ao eixo 2, percebe-se que os alunos desconhecem ou deixaram de considerar: o Projeto GERAR: parceria FAEV e Prefeitura Municipal de Viana; a parceria FAEV e Ministério Público; a Clínica-escola da FAEV e o atendimento à comunidade que a mesma proporciona; os projetos e atividades acadêmicas diversas em benefício de ONGs, entre outras atividades. A ineficiência do atual site da IES para divulgação de relatórios e destas atividades contribui para essas fragilidades.

4.5.3 – Em relação ao eixo 3, os alunos demonstraram desconhecer ou desconsiderar o atendimento prestado pela Ouvidora. No entanto, o atendimento prestado pelo NAP realmente esteve inativo durante o semestre 2019.1 em decorrência do súbito afastamento por motivo de saúde da professora responsável. Convém dar relevância à excelente avaliação da gestão da IES, conforme resultados recorrentes em todas as avaliações da CPA.

4.5.4 – Em relação ao eixo 4, as fragilidades observadas no atendimento da secretaria acadêmica também serão minimizados com a atualização e a modernização do site da IES, além da recente contratação de estágio de monitoria (suporte à secretaria acadêmica, aos professores e aos alunos).

4.5.5 – Em relação ao eixo 5, sobre as instalações da IES, percebe-se o desconhecimento dos alunos de alguns espaços da IES. Os professores serão orientados a desenvolver atividades pedagógicas em espaços da IES, como a Brinquedoteca e a Biblioteca. A Biblioteca, inclusive, passou por uma fase de contratação de bibliotecária + investimentos + projetos de interação, o que trouxe avaliações negativas até que o atendimento se



normalizasse. A Cantina é um espaço que a FAEC não tem autorização para administrar e que, recorrentemente, tem avaliação negativa.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

5.1 FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O CORPO SOCIAL

A CPA orienta que os resultados apurados sejam divulgados para todo o corpo interno da Faev através de:

5.1.1 Afixação de tabelas e gráficos em quadro de avisos central da IES, para informação dos discentes;

5.1.2 Divulgação dos resultados do relatório da CPA entre professores, em reuniões na IES, com assinatura de conhecimento dos mesmos;

5.1.3 Atualização do campo da CPA no site da IES, necessitando, portanto, que o site seja modernizado.

5.1.4 Utilização de mídias digitais e sociais institucionalizadas, além de visitas de representantes da CPA em sala de aula.

5.2 DIFICULDADES E FACILIDADES ENCONTRADAS NO PERCURSO DESTA ETAPA

5.2.1 A compilação dos dados tem sido morosa, sendo necessário um tempo maior para montar gráficos com qualidade de apresentação dos resultados, tendo em vista que a ferramenta Google Forms, disponibilizada na internet, é gratuita e, portanto, limitada acerca de recursos de interesse para a Comissão de Avaliação da Faev.

5.2.2 De forma recorrente, mostrou-se como dificuldade desta etapa a conciliação das agendas dos participantes da comissão.

5.2.3 A comissão registra como facilidade no processo a boa vontade e a colaboração de todos os envolvidos para a conclusão deste relatório.



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

5.3 CRÍTICAS E SUGESTÕES PARA APRIMORAR O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

5.3.1 Dada a complexidade deste processo, a comissão sugere que a direção, em tempo oportuno, estude a possibilidade da autoavaliação ser realizada uma vez por semestre letivo, o que proporcionará maior tempo e qualidade no acompanhamento e na análise dos dados, bem como na apresentação dos mesmos aos interessados.

Cariacica/ES, 7 de agosto de 2019

Rosani Muniz Marlow
Presidente

Marcela Haase Uhlig
Secretária



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

6 ANEXOS

6.1 Modelos dos questionários aplicados

6.2 Gráficos dos questionários aplicados

A – Corpo Discente

B – Corpo Docente

C – Corpo Técnico-Administrativo