



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

3º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

2019

CARIACICA / ES



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

3º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

SUMÁRIO

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	03
2 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	04
3 CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	04
3.1 Histórico da Faev	04
3.2 Missão, Visão e Valores da Faev	05
3.3 Metodologia de Autoavaliação	06
4 DESENVOLVIMENTO	08
4.1 Ações planejadas	08
4.2 Ações realizadas	08
4.3 Resultados alcançados por eixo: fragilidades e potencialidades	11
4.4 Análise dos resultados e aplicação ao planejamento da gestão acadêmico- Administrativa	19
4.5 Justificativas	19
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	21
5.1 Formas de divulgação dos resultados para o corpo social	21
5.2 Dificuldades e facilidades encontradas no percurso desta etapa	21
5.3 Críticas e sugestões para aprimorar o processo de autoavaliação	22
6 ANEXOS	23
6.1 Modelos dos questionários aplicados	
6.2 Gráficos dos questionários aplicados	
A – Corpo Discente	
B – Corpo Docente	
C – Corpo Técnico-Administrativo	



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

3º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1 DADOS DA MANTENEDORA

1.1.1 Nome da Mantenedora: Edna Mendes Tavares – ME.

1.1.2 Base Legal da Mantenedora: Rua Adélia Pereira de Souza, 6, Itacibá, Cariacica/ES.

1.1.3 Registro Civil em Cartório: Pessoa Jurídica - Livro A-10 - sob o nº 00001562.

1.1.4 CNPJ: Nº 10.317.723/0001-72.

1.1.5 Natureza jurídica: Pessoa Jurídica de Direito Privado - Sem fins lucrativos – Associação de Utilidade Pública.

1.1.6 Representante Legal: Luciana Figueiredo – Diretora geral.

1.2 DADOS DA MANTIDA

1.2.1 Nome da IES: Faculdade Europeia de Vitória – FAEV.

1.2.2 Base legal da IES: Rua Adélia Pereira de Souza, 6, Itacibá, Cariacica/ES.

1.2.3 Credenciamento

Ato Regulatório	Credenciamento	Prazo de validade	Vinculado ao Ciclo Avaliativo
Tipo de documento	Portaria	Nº Documento	Portaria 1.480, de 07/10/2011
Data do Documento	07/10/2011	Data de Publicação	10/10/2011
Nº Parecer/ Despacho	Portaria GM/MEC	Data do Despacho	26/10/2011

1.2.4 Reconhecimento de Curso - Pedagogia

Ato Regulatório	Credenciamento	Prazo de validade	Vinculado ao Ciclo Avaliativo
Tipo de documento	Portaria	Nº Documento	Portaria 1.035, de 23/12/2015
Data do Documento	23/12/2015	Data de Publicação	24/12/2015



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A atual comissão da CPA da FAEV foi instituída mediante Portaria Faev nº 001a/2019, de 20 de março de 2019, sendo composta por:

Membros	Função na CPA	Representantes da comunidade acadêmica
Profª. Rosani Muniz Marlow	Coordenadora	Corpo docente
Profª. Marcela Haase Uhlig	Secretária	
Profª. Márcia Aparecida Mancini		
Prof. Rodrigo Hipólito dos Santos		
Adriana Coutinho		Corpo técnico-administrativo
Juliver Argentina Santos Serra		
Daiane Xavier da Silva Monteiro		Corpo discente
Cristiane Araújo Coutinho Gil		
Edgar Teixeira		Sociedade civil organizada
Karen Facco Mollulo Figueiredo		

3 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

3.1 HISTÓRICO DA FAEV

A história do Centro Educacional Sonho Meu - Cesm tem início em 1999, em um pequeno imóvel locado, e a cada ano se constrói com trabalho, amor e respeito pela educação. Aos poucos, foram sendo adquiridos os terrenos nos quais foram erguidas as suas amplas instalações e sede própria. Atualmente, o Cesm atua nas áreas de Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio, nos turnos matutino e vespertino. A disponibilidade das dependências no período noturno proporcionou ao Cesm abrir suas portas para a Faculdade Europeia de Vitória – Faev.



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

A Faev nasceu da visão do Prof. Dr. Claudio Longobardi, da Universidade de Turim – Itália, que, em visita ao município, considerou ser a comunidade de Itacibá o local ideal para se instalar uma Faculdade nos padrões europeus, focada na qualidade do ensino, no comprometimento social e também nas necessidades da população local. A Faev se empenha, ano a ano, para despontar como instituição de referência em suas ações de ensino, extensão e cultura no município de Cariacica e no Estado do Espírito Santo.

A Faev segue a mesma cultura do mantenedor Cesm, já com vasta experiência na área educacional, e propõe-se a atender às exigências da demanda educacional do mercado, investindo também na formação continuada, de extensão e pesquisa, contribuindo para o desenvolvimento da região na qual está inserida, bem como para a própria realimentação dos processos de ensino e intercâmbios internacionais.

Desde 2012, a Faev recebe alunos para os cursos de Pedagogia e Psicologia, tendo, no início de 2016, entregue à sociedade capixaba e ao mercado da educação a sua primeira turma de vinte e nove alunos formados em Pedagogia. No final do segundo semestre de 2017, já eram cinco turmas de Pedagogia e três turmas de Psicologia formadas.

3.2 MISSÃO, VISÃO E VALORES DA FAEV

3.2.1 Missão¹

Contribuir para o desenvolvimento econômico e social, visando à efetiva formação integral de profissional-cidadão crítico-reflexivo, competente, técnica e eticamente comprometido com as transformações sociais, políticas e culturais, com plenas condições de atuar no mundo do trabalho.

Essa formação integral tem como meta contribuir para que o formando busque, de forma propositiva, uma sociedade mais justa e igualitária, através da formação inicial e continuada de trabalhadores fundamentados na construção, reconstrução e transmissão de conhecimento.

¹ Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) – Faculdade Europeia de Vitória.



3.2.2 Visão

Ser uma Instituição de ensino moderna e inovadora, competitiva em termos de qualidade e excelência de ensino, com Projeto Pedagógico diferenciado, capaz de desenvolver a competência de seus alunos, preparando-os para um competitivo mercado de trabalho, formando cidadãos responsáveis, com capacidade para liderar e atuar com ética e criatividade, e profissionais capazes de administrar conflitos, preservando a dignidade do ser humano e transformando desafios em oportunidades.

3.2.3 Valores

A Faev elege, como seus principais valores:

- (a) o ensino de qualidade;
- (b) a transformação para o desenvolvimento humano;
- (c) o respeito à diversidade e à realidade social;
- (d) o intercâmbio e o aprendizado com a sociedade;
- (e) a conscientização da valorização profissional;
- (f) o ensino a serviço da comunidade;
- (g) a aprendizagem de colaboração;
- (h) os projetos educacionais diferenciados com foco em qualidade, e
- (i) a formação de profissionais éticos e comprometidos com o bem-estar da comunidade.

3.3 METODOLOGIA DE AUTOAVALIAÇÃO

Conforme planejamento de Avaliação Institucional, prescrito no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a Faev realizará processos de autoavaliação de forma bimensal, ou duas vezes por semestre, através da aplicação de questionários a toda a comunidade acadêmica interna: corpo docente, corpo discente, corpo diretivo e corpo técnico-administrativo.

Estes processos direcionam atender às exigências do INEP que busca criar mecanismos para gerar controle de qualidade nas Instituições de Ensino Superior a fim de oferecer aos seus atores condições de participarem dessa construção de ambiente de qualidade acadêmica, e também atendendo ao que a Faculdade Europeia de Vitória se propõe enquanto Instituição de Ensino, que é atender com primor para devolver para a sociedade cidadãos profissionais competentes e comprometidos com a responsabilidade social. Além disso, o processo de Autoavaliação Institucional objetiva ainda fornecer subsídios para ações de preservação das potencialidades, revisão das fragilidades e criação de estratégias transformadoras.



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC n.º 1.035, de 23/12/2015

A partir de 2019, a Comissão Própria de Avaliação inaugurou uma nova ferramenta para disponibilizar o questionário aos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo. Trata-se de um questionário online, que agilizará tanto o processo de resposta às questões quanto a apuração dos resultados. As questões também foram reformuladas e buscam facilitar o entendimento da opinião dos questionados sobre os cinco eixos:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional / Responsabilidade Social da Instituição);
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão / Comunicação com a Sociedade / Política de Atendimento aos Discentes);
- Eixo 4 – Políticas de Gestão (Políticas de Pessoal / Organização e Gestão da Instituição / Sustentabilidade Financeira);
- Eixo 5 – Infraestrutura Física disponibilizada.

3.2.1 Histórico das avaliações da CPA

A tabela a seguir registra o histórico dos números e das datas de apresentação dos relatórios de avaliações próprias da Faev, demonstrando transparência e seriedade na condução desses processos ao longo dos anos.

Ano	1º Semestre			2º Semestre		
	Jan / fev	Mar / abr	Mai / jun	Jul / ago	Set / out	Nov / dez
2012		1ª Avaliação/ 2ª Avaliação		3ª Avaliação		26/11/2012 4ª Avaliação
2013		1ª Avaliação			25/09/2013 2ª Avaliação	25/11/2013 3ª Avaliação
2014		31/03/2014 1ª Avaliação/ 30/04/2014 2ª Avaliação	02/06/2014 3ª Avaliação	29/08/2014 4ª Avaliação	1º/10/2014 5ª Avaliação/ 30/10/2014 6ª Avaliação	
2015	25/02/2015 1ª Avaliação	30/03/2015 2ª Avaliação	28/05/2015 3ª Avaliação	28/08/2016 4ª Avaliação	29/09/2015 5ª Avaliação/ 29/10/2015 6ª Avaliação	
2016		30/03/16 1ª Avaliação	31/05/16 2ª Avaliação	31/08/2016 3ª Avaliação	25/10/2016 4ª Avaliação	
2017		1ª Avaliação 29/03/17	2ª Avaliação 20/06/17	3ª Avaliação 26/09/17	4ª Avaliação 27/11/17	
2018		1ª Avaliação 28/03/18	2ª Avaliação 11/06/18	3ª Avaliação 29/08/18	4ª Avaliação 31/10/18	
2019		1ª Avaliação 26/03/19	2ª Avaliação 28/05/19	3ª Avaliação 28/08/19	4ª Avaliação 31/10/19	



4 DESENVOLVIMENTO

4.1 AÇÕES PLANEJADAS

Conforme o PDI, a Faev prevê a realização de processos internos de avaliação institucional bimensais, com duas edições por semestre. Tais processos visam atender às exigências do INEP que busca criar mecanismos para gerar controle de qualidade nas Instituições de Ensino Superior a fim de oferecer aos seus atores condições de participarem dessa construção de ambiente de qualidade acadêmica. Assim, o Calendário Acadêmico de 2019 previu ação de avaliação interna na data de 26 de março de 2019.

4.2 AÇÕES REALIZADAS

A Comissão Própria de Avaliação estabeleceu novo processo de preenchimento dos questionários, em 26/03/2019. Até o quarto e último relatório de 2018, os questionários eram distribuídos, preenchidos a mão e os dados eram posteriormente tabelados para análise. Para o ano de 2019, os questionários foram reformulados e disponibilizados aos alunos, professores e administrativos via ferramenta eletrônica – Google Forms -, proporcionando agilidade no processo de apuração, economia e modernização das avaliações. Ao final do ano, após as quatro avaliações parciais, a CPA fará avaliação desse novo processo para ajustes necessários, se for o caso.

Além da implementação deste novo processo, foram realizadas outras atividades organizadas abaixo nos semestres de 2019:

Atividades da CPA EM 2019 - parcial	Data de realização
Apresentação da CPA no início de semestre 2019.1 (evento)	25/02/2019
Visitação às salas de aula para divulgação de dados da CPA	25/03/2019
Aplicação do 1º Questionário de Autoavaliação	27/03/2019
Divulgação de relatórios final de 2018 e parcial de 2019 (evento)	31/05/2019
Aplicação do 2º Questionário de Autoavaliação	10/06/2019
Divulgação do relatório parcial contendo 2º Questionário de Autoavaliação	07/08/2019
Visitação às salas de aula para divulgação de dados da CPA	09/09/2019
Aplicação do 3º Questionário de Autoavaliação	11/09/2019

Seguindo seu planejamento de Avaliação Institucional, a FAEV iniciou, em 11 de setembro de 2019, a terceira avaliação de 2019, através da aplicação de questionários objetivos, em



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

plataforma online, ao corpo docente, discente, diretivo e técnico-administrativo da IES, conforme participação apresentada abaixo:

Participantes	Curso de Pedagogia	Curso de Psicologia	Total
Professores	10	10	20
Alunos	81	76	157
Outros			03
			180

Nestes questionários, foram avaliados os itens relacionados na tabela que segue, distribuídos em cinco eixos, atribuindo-se nota de 0 a 10, sendo considerada a nota 6 como nota mínima para que o item avaliado não seja considerado uma fragilidade. Por sua vez, as potencialidades são atribuídas aos itens avaliados com nota igual ou superior a 7.

TABELA DE EIXOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Eixo 1	Eixo 2	Eixo 3	Eixo 4	Eixo 5
Existência e atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	Promoção de eventos sociais em benefício da comunidade	Disponibilidade do Núcleo de Apoio aos Estudantes (NAP)	Qualidade do atendimento prestado pela Secretaria Acadêmica	Salas de aula limpas e equipadas
Divulgação dos resultados das avaliações da CPA	Promoção de eventos de interação/parceria com a comunidade	Qualidade do atendimento prestado pelo NAP	Qualidade do atendimento prestado pela biblioteca	Banheiros suficientes e conservados
Eficiência das avaliações da CPA		Disponibilidade da Ouvidoria	Qualidade da comunicação institucional com o aluno	Biblioteca com atendimento ao aluno
		Qualidade do atendimento prestado pela Ouvidoria		Brinquedoteca e laboratório de ensino de Pedagogia
		Atendimento prestado pelo coordenador de curso		Laboratório de Ensino de Psicologia
		Atendimento prestado pela Direção da Instituição		Laboratório de Informática com equipamentos em funcionamento
				Sala multimídia à disposição
				Cantina



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

Além das questões acima, relativas aos eixos norteadores, foram propostas as seguintes questões de avaliação do corpo docente pelo alunado:

Avaliação individual do Corpo Docente pelo alunado
1 Docente apresenta Ementa da disciplina no início do semestre?
2 Docente cumpre plano de ensino / cronograma de aula?
3 Docente é pontual no início das aulas e no término das aulas?
4 Docente é assíduo (não falta)?
5 Docente faz chamada dos alunos?
6 Docente domina conteúdos abordados?
7 Docente utiliza metodologias variadas de ensino?
8 Docente tem boa didática de ensino?
9 Docente utiliza bibliografia básica da biblioteca da Instituição?
10 Docente equilibra exposição, avaliação e revisão de conteúdos?

Da mesma forma, foram propostas as seguintes questões de avaliação do alunado pelo corpo docente:

Avaliação do alunado pelo corpo docente
1 – Alunos cumprem atividades acadêmicas?
2 – Alunos cumprem horários de início e de saída das aulas?
3 – Alunos são respeitosos com o docente?
4 – Alunos são respeitosos com os colegas?
5 – Alunos são respeitosos com a IES e seus colaboradores?
6 – Alunos demonstram esperança na futura profissão?

Os questionários são adaptados para serem respondidos separadamente pelos seguintes públicos: corpo docente de pedagogia e psicologia, corpo discente de pedagogia e psicologia e corpo técnico-administrativo, para uma melhor análise dos resultados. Após, os dados foram compilados em planilhas e gráficos eletrônicos, para facilitar a visualização e análise dos resultados alcançados. Para facilitar a análise, foi proposta uma legenda de pontuação, conforme tabela seguinte:



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

Legenda para avaliação: Para cada item em avaliação, marque um x no quadrado que mais equivale à nota segundo a sua avaliação, considerando a seguinte legenda:

Sem opinião (SO)	Inexistente	Insuficiente	Regular	Bom	Muito bom	Excelente
Não se aplica	Nota 0	Nota 1-5	Nota 6	Nota 7	Nota 8-9	Nota 10

4.3 RESULTADOS ALCANÇADOS POR EIXO: FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES

A análise dos dados permite que sejam destacadas as fragilidades e as potencialidades de cada item avaliado, os quais passam a ser especificados a seguir:

4.3.1 Destaque de fragilidades (notas 0-6) e potencialidades (notas 7-10) por eixo

4.3.1.1 Segundo o corpo discente:

Pedagogia: 81

Psicologia: 76

Eixo	Questão	Curso	Soma 0-6	Soma 7-10	Não opinaram
1	Existência e atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	Ped	29	45	07
		Psi	23	48	05
	Divulgação dos resultados das avaliações da CPA	Ped	30	43	08
		Psi	24	44	08
	Eficiência das avaliações da CPA	Ped	30	42	09
		Psi	26	39	11
2	Promoção de eventos sociais em benefício da comunidade	Ped	34	37	10
		Psi	34	31	11
	Promoção de eventos de interação/parceria com a comunidade	Ped	34	37	10
		Psi	35	27	14
3	Disponibilidade do Núcleo de Apoio aos Estudantes (NAP)	Ped	33	39	09
		Psi	36	33	07
	Qualidade do atendimento prestado pelo NAP	Ped	33	39	09
		Psi	35	30	11
	Disponibilidade da Ouvidoria	Ped	28	44	09
		Psi	37	33	06
	Qualidade do atendimento prestado pela Ouvidoria	Ped	27	45	09
		Psi	36	32	08
Atendimento prestado pelo coordenador de curso	Ped	30	43	08	
	Psi	36	31	09	
Atendimento prestado pela Assessora da Direção da Instituição	Ped	29	45	07	
	Psi	25	47	04	
Atendimento prestado pela Direção da Instituição	Ped	28	46	07	
	Psi	32	42	02	
4	Qualidade do atendimento prestado pela Secretaria Acadêmica	Ped	39	40	02
		Psi	29	45	02
	Qualidade do atendimento prestado pela biblioteca	Ped	34	43	04
		Psi	34	36	06
5	Qualidade da comunicação institucional do aluno	Ped	31	45	05
		Psi	37	34	05
	Salas de aulas limpas e equipadas	Ped	31	50	-
		Psi	16	60	-
Banheiros suficientes e conservados	Ped	29	52	-	
	Psi	13	63	-	
Biblioteca com atendimento ao aluno	Ped	42	38	01	



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

		Psi	30	39	07
	Brinquedoteca e laboratório de ensino de Pedagogia	Ped	47	19	15
		-	-	-	-
	Laboratório de ensino de Psicologia (Clínica)	Psi	37	26	13
		-	-	-	-
	Laboratório de Informática com equipamentos em funcionamento	Ped	31	44	06
		Psi	24	43	09
	Sala multimídia à disposição	Ped	39	31	11
		Psi	24	43	09
	Cantina	Ped	53	07	21
		Psi	53	02	21

4.3.1.2 Segundo o corpo docente

Pedagogia: 10 professores

Psicologia: 10 professores

Eixo	Questão	Curso	Soma 0-6	Soma 7-10	Não opinaram
1	Atuação da CPA	Ped	02	08	-
		Psi	02	08	-
2	Promoção de eventos sociais em benefício da comunidade	Ped	05	05	-
		Psi	03	07	-
	Promoção de eventos de interação/parceria com a comunidade	Ped	05	04	01
		Psi	06	04	-
3	Núcleo de Apoio aos Estudantes (NAP)	Ped	04	06	-
		Psi	06	04	-
	Ouvidoria	Ped	03	07	-
		Psi	06	04	-
	Coordenador de Curso	Ped	02	05	03
		Psi	02	04	04
	Assessora da Direção	Ped	04	06	-
		Psi	03	07	-
	Direção (políticas acadêmicas)	Ped	01	09	-
		Psi	02	08	-
4	Direção (gestão)	Ped	03	07	-
		Psi	02	08	-
	Secretaria Acadêmica	Ped	02	08	-
		Psi	02	08	-
	Biblioteca	Ped	05	05	-
		Psi	03	07	-
	Comunicação institucional	Ped	03	07	-
		Psi	03	07	-
	Colegiado	Ped	03	06	01
		Psi	03	05	02
	Núcleo Docente Estruturante (NDE)	Ped	02	07	01
		Psi	03	05	02
5	Salas de aula	Ped	01	09	-
		Psi	08	08	-
	Sala de professores	Ped	02	08	-
		Psi	03	07	-
	Banheiros	Ped	-	10	-
		Psi	02	08	-
	Biblioteca	Ped	01	09	-
		Psi	02	08	-
	Brinquedoteca e laboratório de ensino de Pedagogia	Ped	03	06	01
		-	-	-	-
	Laboratório de ensino de Psicologia (Clínica)	Psi	01	05	04
		-	-	-	-
	Laboratório de Informática	Ped	05	05	-
		Psi	04	06	-
	Sala multimídia	Ped	03	07	-
		Psi	04	06	-



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

4.3.1.3 Segundo o corpo técnico-administrativo: 03 colaboradores

Eixo	Questão	Soma 0-6	Soma 7-10	Não opinaram
1	Atuação da CPA	-	02	01
2	Promoção de eventos sociais em benefício da comunidade	01	02	-
	Promoção de eventos de interação/parceria com a comunidade	01	02	-
3	Atendimento do Núcleo de Apoio aos Estudantes (NAP)	-	02	01
	Atendimento da Ouvidoria	01	02	-
	Atendimento de Coordenadores de Cursos	-	01	02
	Atendimento da Direção	-	03	-
	Atendimento do corpo docente	-	03	-
	Atendimento do corpo técnico / administrativo	-	03	-
4	Direção	-	03	-
	Secretaria Acadêmica	-	03	-
	Biblioteca	01	02	-
	Comunicação institucional	01	02	-
5	Salas de aula	-	03	-
	Sala de professores	-	03	-
	Banheiros	-	03	-
	Biblioteca	-	03	-

4.3.2 Avaliação do alunado (Pedagogia e Psicologia) pelo corpo docente

Responderam à avaliação 10 professores de pedagogia e 09 professores de psicologia.

Critérios avaliados	Pedagogia		Psicologia	
	Soma 0-6	Soma 7-10	Soma 0-6	Soma 7-10
1 – Alunos cumprem atividades acadêmicas?	02	08	02	07
2 – Alunos cumprem horários de início e saída das aulas?	05	05	04	05
3 – Alunos são respeitosos com o docente?	-	10	-	09
4 – Alunos são respeitosos com os colegas?	-	10	01	08
5 – Alunos são respeitosos com a IES e seus colaboradores?	01	09	-	09
6 – Alunos demonstram esperança na futura profissão?	01	09	-	09

4.3.3 Avaliação do corpo docente (Pedagogia e Psicologia) pelo alunado

Considerando o universo de 81 respostas de Pedagogia e 76 respostas de Psicologia, tem-se o seguinte quadro determinante de potencialidade e fragilidade, para cada item pesquisado, sendo desconsiderado os números referentes a “Sem opinião / Não se aplica”.
 Obs.: Prof. Rodrigo e prof. Oscar não foram incluídos no rol de professores de psicologia e, portanto, não puderam ser avaliados.

**FAEV – Faculdade Europeia de Vitória****CNPJ: 10.317.723/0001-72**

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

1 - Docente apresenta ementa da disciplina no início do semestre				
Professor	Pedagogia: 81		Psicologia: 76	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior	-	-	14	32
Claudia A. da Silva	3	66	-	-
Geane Uliana Miranda	-	-	4	10
Geraldo F. dos Santos	9	30	-	-
Giany Valéria Freire R. Vieira	6	12	-	-
Janaina Pissinate Silva	-	-	1	50
Marcela R. H. Uhlig	0	18	-	-
Márcia A. Mancini	0	41	-	-
Oscar A. F. Junior	10	60	-	-
Priscila Vescovi	-	-	12	35
Raphael do A. Vaz	-	-	2	71
Rodrigo H. dos Santos	23	53	-	-
Rosangela M. da C. Carvalho	15	57	-	-
Rosani M. Marlow	6	14	-	-
Tania Pires Duarte	-	-	5	43
Thiago C. Veríssimo	2	16	4	45
Vanessa C. de Castro	2	45	3	18
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco	-	-	4	69
Yan Menezes Oliveira	-	-	1	28

2 – Docente cumpre plano de ensino / Cronograma de aula?				
Professor	Pedagogia: 81		Psicologia: 76	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior	-	-	11	31
Claudia A. da Silva	3	66	-	-
Geane Uliana Miranda	-	-	4	7
Geraldo F. dos Santos	9	30	-	-
Giany Valéria Freire R. Vieira	6	12	-	-
Janaina Pissinate Silva	-	-	1	49
Marcela R. H. Uhlig	1	18	-	-
Márcia A. Mancini	0	41	-	-
Oscar A. F. Junior	10	60	-	-
Priscila Vescovi	-	-	14	32
Raphael do A. Vaz	-	-	3	70
Rodrigo H. dos Santos	23	53	-	-
Rosangela M. da C. Carvalho	15	57	-	-
Rosani M. Marlow	6	14	-	-
Tania Pires Duarte	-	-	6	40
Thiago C. Veríssimo	2	14	5	43
Vanessa C. de Castro	2	45	3	14
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco	-	-	3	70
Yan Menezes Oliveira	-	-	1	25



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

3 – Docente é pontual no início e término das aulas?				
Professor	Pedagogia: 81		Psicologia: 76	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior	-	-	8	36
Claudia A. da Silva	2	66	-	-
Geane Uliana Miranda	-	-	4	9
Geraldo F. dos Santos	3	33	-	-
Giany Valéria Freire R. Vieira	6	11	-	-
Janaina Pissinate Silva	-	-	1	50
Marcela R. H. Uhlig	1	17	-	-
Márcia A. Mancini	0	37	-	-
Oscar A. F. Junior	5	63	-	-
Priscila Vescovi	-	-	14	32
Raphael do A. Vaz	-	-	2	71
Rodrigo H. dos Santos	20	54	-	-
Rosangela M. da C. Carvalho	11	58	-	-
Rosani M. Marlow	1	15	-	-
Tania Pires Duarte	-	-	-	-
Thiago C. Veríssimo	2	12	4	44
Vanessa C. de Castro	-	46	3	13
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco	-	-	2	68
Yan Menezes Oliveira	-	-	1	26

4 – Docente é assíduo (não falta)?				
Professor	Pedagogia: 81		Psicologia: 76	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior	-	-	6	38
Claudia A. da Silva	1	66	-	-
Geane Uliana Miranda	-	-	4	10
Geraldo F. dos Santos	-	-	-	-
Giany Valéria Freire R. Vieira	4	14	-	-
Janaina Pissinate Silva	-	-	1	47
Marcela R. H. Uhlig	1	17	-	-
Márcia A. Mancini	-	38	-	-
Oscar A. F. Junior	-	67	-	-
Priscila Vescovi	-	-	6	40
Raphael do A. Vaz	-	-	2	70
Rodrigo H. dos Santos	7	68	-	-
Rosangela M. da C. Carvalho	5	66	-	-
Rosani M. Marlow	1	15	-	-
Tania Pires Duarte	-	-	3	42
Thiago C. Veríssimo	1	12	3	34
Vanessa C. de Castro	1	45	2	15
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco	-	-	2	69
Yan Menezes Oliveira	-	-	1	24



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

5 – Docente faz chamada dos alunos?				
Professor	Pedagogia: 81		Psicologia: 76	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior	-	-	8	36
Claudia A. da Silva	-	68	-	-
Geane Uliana Miranda	-	-	2	12
Geraldo F. dos Santos	1	35	-	-
Giany Valéria Freire R. Vieira	-	-	-	-
Janaina Pissinate Silva	-	-	1	48
Marcela R. H. Uhlig	1	17	-	-
Márcia A. Mancini	1	37	-	-
Oscar A. F. Junior	-	68	-	-
Priscila Vescovi	-	-	5	41
Raphael do A. Vaz	-	-	2	71
Rodrigo H. dos Santos	4	72	-	-
Rosangela M. da C. Carvalho	3	67	-	-
Rosani M. Marlow	1	13	-	-
Tania Pires Duarte	-	-	2	44
Thiago C. Veríssimo	3	11	5	43
Vanessa C. de Castro	1	43	2	15
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco	-	-	1	71
Yan Menezes Oliveira	-	-	1	26

6 – Docente domina conteúdos abordados?				
Professor	Pedagogia: 81		Psicologia: 76	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior	-	-	10	34
Claudia A. da Silva	-	67	-	-
Geane Uliana Miranda	-	-	5	9
Geraldo F. dos Santos	5	31	-	-
Giany Valéria Freire R. Vieira	7	11	-	-
Janaina Pissinate Silva	-	-	1	49
Marcela R. H. Uhlig	1	17	-	-
Márcia A. Mancini	-	39	-	-
Oscar A. F. Junior	1	66	-	-
Priscila Vescovi	-	-	7	37
Raphael do A. Vaz	-	-	1	72
Rodrigo H. dos Santos	16	58	-	-
Rosangela M. da C. Carvalho	7	63	-	-
Rosani M. Marlow	1	13	-	-
Tania Pires Duarte	-	-	3	43
Thiago C. Veríssimo	2	12	4	43
Vanessa C. de Castro	2	43	3	14
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco	-	-	2	71
Yan Menezes Oliveira	-	-	1	24



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

7 – Docente utiliza metodologias variadas de ensino?				
Professor	Pedagogia: 81		Psicologia: 76	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior	-	-	14	29
Claudia A. da Silva	3	63	-	-
Geane Uliana Miranda	-	-	4	8
Geraldo F. dos Santos	8	28	-	-
Giany Valéria Freire R. Vieira	6	13	-	-
Janaina Pissinate Silva	-	-	1	49
Marcela R. H. Uhlig	1	15	-	-
Márcia A. Mancini	1	37	-	-
Oscar A. F. Junior	6	62	-	-
Priscila Vescovi	-	-	14	31
Raphael do A. Vaz	-	-	4	68
Rodrigo H. dos Santos	29	44	-	-
Rosangela M. da C. Carvalho	12	58	-	-
Rosani M. Marlow	1	13	-	-
Tania Pires Duarte	-	-	7	38
Thiago C. Veríssimo	2	11	4	41
Vanessa C. de Castro	4	41	4	13
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco	-	-	2	71
Yan Menezes Oliveira	-	-	2	25

8 – Docente tem boa didática de ensino?				
Professor	Pedagogia: 81		Psicologia: 76	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior	-	-	13	30
Claudia A. da Silva	02	64	-	-
Geane Uliana Miranda	-	-	4	9
Geraldo F. dos Santos	08	28	-	-
Giany Valéria Freire R. Vieira	07	11	-	-
Janaina Pissinate Silva	-	-	1	49
Marcela R. H. Uhlig	02	16	-	-
Márcia A. Mancini	01	38	-	-
Oscar A. F. Junior	06	62	-	-
Priscila Vescovi	-	-	12	33
Raphael do A. Vaz	-	-	3	70
Rodrigo H. dos Santos	30	42	-	-
Rosangela M. da C. Carvalho	14	55	-	-
Rosani M. Marlow	01	12	-	-
Tania Pires Duarte	-	-	5	40
Thiago C. Veríssimo	01	11	4	42
Vanessa C. de Castro	03	40	3	13
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco	-	-	4	67
Yan Menezes Oliveira	-	-	1	24



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
 Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

9 – Docente utiliza bibliografia básica da biblioteca da IES?

Professor	Pedagogia: 81		Psicologia: 76	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior	-	-	11	30
Claudia A. da Silva	13	49	-	-
Geane Uliana Miranda	-	-	5	8
Geraldo F. dos Santos	12	20	-	-
Giany Valéria Freire R. Vieira	08	11	-	-
Janaina Pissinate Silva	-	-	5	44
Marcela R. H. Uhlig	04	10	-	-
Márcia A. Mancini	05	31	-	-
Oscar A. F. Junior	17	46	-	-
Priscila Vescovi	-	-	11	29
Raphael do A. Vaz	-	-	4	67
Rodrigo H. dos Santos	24	46	-	-
Rosangela M. da C. Carvalho	17	47	-	-
Rosani M. Marlow	05	07	-	-
Tania Pires Duarte	-	-	7	37
Thiago C. Veríssimo	05	07	5	40
Vanessa C. de Castro	06	37	3	13
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco	-	-	4	68
Yan Menezes Oliveira	-	-	4	23

10 – Docente equilibra exposição, revisão e avaliação de conteúdos?

Professor	Pedagogia: 81		Psicologia: 76	
	Notas 0-6	Notas 7-10	Notas 0-6	Notas 7-10
Antonio M. V. Junior	-	-	11	31
Claudia A. da Silva	05	60	-	-
Geane Uliana Miranda	-	-	03	08
Geraldo F. dos Santos	06	28	-	-
Giany Valéria Freire R. Vieira	06	13	-	-
Janaina Pissinate Silva	-	-	01	49
Marcela R. H. Uhlig	01	16	-	-
Márcia A. Mancini	01	38	-	-
Oscar A. F. Junior	06	59	-	-
Priscila Vescovi	-	-	09	39
Raphael do A. Vaz	-	-	03	69
Rodrigo H. dos Santos	21	50	-	-
Rosangela M. da C. Carvalho	13	58	-	-
Rosani M. Marlow	02	11	-	-
Tania Pires Duarte	-	-	04	40
Thiago C. Veríssimo	02	10	04	41
Vanessa C. de Castro	01	42	02	13
Vladmyr Miroslav Porto Lobianco	-	-	06	67
Yan Menezes Oliveira	-	-	01	25



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

4.4 ANÁLISE DOS RESULTADOS E APLICAÇÃO AO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

Após conhecimento e análise das fragilidades e potencialidades apontadas pelo terceiro relatório parcial da CPA, em 2019.2, foram tomadas as seguintes providências / dadas as seguintes sugestões:

4.4.1 – Reforçar à direção da IES que providencie atualização / modernização do site da IES para que, através dele, os relatórios da CPA possam ser divulgados e acessados pelos interessados, assim melhorando a exposição dos resultados da CPA e também a comunicação institucional.

4.4.2 – Ampliar as formas de comunicação e contato com os docentes: presencial, através de visitas às salas de aula; e via ferramentas de mídia, como e-mails e aplicativos de mensagens, para divulgação de informações sobre a IES e também sobre resultados das avaliações da CPA.

4.4.3 – Sugerir que os professores incluam, em seus planos de aula, a utilização de espaços alternativos da IES, como a brinquedoteca, o laboratório de ensino (Pedagogia) e a sala multimídia.

4.4.4 – Sugerir que a IES desenvolva acompanhamento mais sistematizado da atuação dos professores no decorrer do semestre, como forma de apurar e responder às avaliações dos alunos que denotam insatisfação com os docentes.

4.4.5 – Sugerir que os professores representantes da Ouvidoria e do NAP visitem as salas de aula para exporem como esses órgãos estão à disposição dos alunos.

4.5 JUSTIFICATIVAS

4.5.1 - Em relação aos itens considerados como fragilidades no eixo 1 - CPA, abaixo, a FAEV justifica que:

4.5.1.1 – A transição de modelos de avaliação 2018-2019, apesar de trazer economia, modernidade e agilidade na apuração de dados, trouxe dificuldades operacionais na primeira



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

avaliação, mas o novo modelo já demonstrou melhor adaptação e desempenho na segunda e na terceira avaliação, tendo em vista o número de participantes e suas notas.

4.5.1.2 – A demanda considerável de novos alunos em 2019.1, oriundos de outras IES e recém-ingressos à academia também trouxe dificuldades de assimilar e avaliar a IES no primeiro relatório parcial de 2019. A adaptação dos discentes já foi perceptível na segunda e na terceira avaliação.

4.5.1.3 – A ineficiência do atual site da IES para divulgação dos relatórios da CPA e para comunicar aos alunos, de uma forma geral.

4.5.2 – Em relação ao eixo 2, percebe-se uma melhora em relação aos resultados do segundo relatório parcial, mas ainda é evidente que muitos alunos desconhecem ou deixam de considerar alguns projetos mantidos pelas IES, como o Projeto GERAR, e o atendimento à comunidade que a mesma proporciona; os projetos e atividades acadêmicas diversas em benefício de ONGs, entre outras atividades. A ineficiência do atual site da IES para divulgação de relatórios e destas atividades contribui para essas fragilidades.

4.5.3 – Em relação ao eixo 3, percebe-se também uma melhora em relação aos resultados do segundo relatório parcial no quesito Ouvidoria. O atendimento do NAP, que esteve inativo durante o semestre 2019.1, foi divulgado em 2019.2, mas não efetivamente disponibilizado. Mantém-se como excelente a avaliação da gestão da IES, conforme resultados recorrentes em todas as avaliações da CPA.

4.5.4 – Em relação ao eixo 4, quanto ao atendimento da secretaria, já se observa melhora dos números em relação ao segundo relatório.

4.5.5 – Em relação ao eixo 5, sobre as instalações da IES, percebe-se o desconhecimento dos alunos de alguns espaços da IES. Os professores serão orientados a desenvolver atividades pedagógicas em espaços da IES, como a Brinquedoteca. Conforme notas, a Biblioteca ainda não atende plenamente às necessidades de alunos e docentes, por isso é uma fragilidade a melhorar. A Cantina é um espaço que a FAEV não tem autorização para administrar e que, recorrentemente, tem avaliação negativa.



5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

5.1 FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O CORPO SOCIAL

A CPA orienta que os resultados apurados sejam divulgados para todo o corpo interno da Faev através de:

5.1.1 Afixação de tabelas e gráficos em quadro de avisos central da IES, para informação dos discentes;

5.1.2 Divulgação dos resultados do relatório da CPA entre professores, em reuniões na IES, com assinatura de conhecimento dos mesmos;

5.1.3 Atualização do campo da CPA no site da IES, necessitando, portanto, que o site seja modernizado.

5.1.4 Utilização de mídias digitais e sociais institucionalizadas, além de visitas de representantes da CPA em sala de aula.

5.2 DIFICULDADES E FACILIDADES ENCONTRADAS NO PERCURSO DESTA ETAPA

5.2.1 A compilação dos dados tem sido morosa, sendo necessário um tempo maior para montar gráficos com qualidade de apresentação dos resultados, tendo em vista que a ferramenta Google Forms, disponibilizada na internet, é gratuita e, portanto, limitada acerca de recursos de interesse para a Comissão de Avaliação da Faev.

5.2.2 De forma recorrente, mostrou-se como dificuldade desta etapa a conciliação das agendas dos participantes da comissão.

5.2.3 A comissão registra como facilidade no processo a boa vontade e a colaboração de todos os envolvidos para a conclusão deste relatório.



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória

CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011

Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

5.3 CRÍTICAS E SUGESTÕES PARA APRIMORAR O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

5.3.1 Dada a complexidade deste processo, a comissão sugere que a direção, em tempo oportuno, estude a possibilidade da autoavaliação ser realizada uma vez por semestre letivo, o que proporcionará maior tempo e qualidade no acompanhamento e na análise dos dados, bem como na apresentação dos mesmos aos interessados.

Cariacica/ES, 12 de dezembro de 2019

Rosani Muniz Marlow
Presidente

Marcela Haase Uhlig
Secretária



FAEV – Faculdade Europeia de Vitória
CNPJ: 10.317.723/0001-72

Credenciada pela Portaria MEC n.º 1.480, de 07/10/2011
Curso de Pedagogia reconhecido pela Portaria MEC nº 1.035, de 23/12/2015

6 ANEXOS

6.1 Modelos dos questionários aplicados

6.2 Gráficos dos questionários aplicados

A – Corpo Discente

B – Corpo Docente

C – Corpo Técnico-Administrativo